

ДОГОВОР № ДК-23-2181 оказания услуг

Москва

«23» августа 2023 г.

Акционерное общество «Московская телекоммуникационная корпорация» (АО «КОМКОР»), в дальнейшем именуемое «Корпорация», в лице Начальника отдела продаж и обслуживания корпоративных клиентов Дьяконова Андрея Александровича, действующего на основании Доверенности от 17 февраля 2023 г. № 04/03223, и Общество с ограниченной ответственностью «ШЕЛПРОК», в дальнейшем именуемое «Клиент», в лице Генерального директора Бусел Евгения Анатольевича, действующего на основании Устава, совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона» соответственно, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Статья 1. Термины и определения

Администрирование – комплекс услуг по обслуживанию операционных систем Клиента, развернутых на Виртуальных серверах Клиента, направленный на поддержание их стабильной и безопасной работы.

Виртуальный сервер – виртуальный сервер, создаваемый на базе вычислительных ресурсов физических серверов, составляющих Облачную инфраструктуру, основными параметрами (характеристиками) которого являются: CPU (ядро (ресурс) процессора), RAM (объем оперативной памяти), HDD (объем жесткого диска).

Виртуальный центр обработки данных – (далее – Виртуальный ЦОД) Облачная инфраструктура Корпорации, предоставляющая возможность использования Клиентом изолированных программно-аппаратных систем без привязки к конкретным физическим ресурсам (совокупность ресурсов виртуальных процессоров, виртуальной памяти, виртуального дискового пространства), эмулирующих аппаратное обеспечение и предназначенная для работы под управлением операционной системы Клиента.

Заказ на оказание Услуг (Заказ) – документ, подписываемый Сторонами, который является частью настоящего Договора и конкретизирует оказываемые Корпорацией Клиенту Услуги, их стоимость, параметры, сроки и иные условия.

Клиентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Клиента с Оборудованием Корпорации, являющимся оконечным элементом Сети.

Облачная инфраструктура (Облако) – комплекс вычислительных ресурсов Корпорации, включая: серверное оборудование, системы хранения данных (далее – «СХД»), сеть передачи данных, программные средства виртуализации, резервного копирования, управления и мониторинга. В комплекс вычислительных ресурсов также входят созданные на базе Облака Виртуальные сервера и дисковое пространство.

Оборудование Клиента – пользовательское (оконечное) оборудование (технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Клиента или предназначенные для таких целей); совокупность технических и программных средств, применяемых Клиентом при пользовании Услугами, включая, но не ограничиваясь: активное сетевое оборудование, серверы, системы хранения, системы удаленного управления серверами, пассивное коммутационное оборудование, оборудование электропитания, стойки для размещения оборудования, видеокамеры и пр.

Оборудование Корпорации – оборудование, находящееся в собственности Корпорации или третьих лиц, которое может быть установлено Корпорацией в помещениях Объектах Клиента, Технологической площадке в целях обеспечения оказания Услуг.

Объект Клиента – помещение (здание), в котором размещается Оборудование Клиента.

Организация Услуг – выполнение Корпорацией в целях последующего оказания Услуг связи и/или иных услуг работ, которые могут включать в себя: подключение Объектов Клиента и/или Оборудования Клиента к Сети, настройку Оборудования Клиента и/или Оборудования Корпорации и иные работы, указанные в Условиях оказания Услуг, Заказе на оказание Услуг.

Панель управления – ограниченно доступная страница веб-сайта Корпорации, доступ к которой предоставляется Корпорацией Клиенту с целью обеспечения последнему возможности управления своими информационными системами в рамках Услуги Виртуальной ЦОД.

Расчетный период – календарный месяц, в котором были оказаны Услуги.

Сеть – Московская волоконно-оптическая сеть, владельцем которой является Корпорация и имеющая присоединение к сети связи общего пользования.

Технологическая площадка – предназначенное для размещения вычислительной техники и телекоммуникационного оборудования помещение Корпорации, оборудованное системами бесперебойного питания, контроля температурного режима, газовой системы пожаротушения, контроля доступа.

Условия оказания Услуг – документ, содержащий подробные условия оказания Услуги, описывающий ее характеристики, порядок оказания, ограничения и организационно-технические принципы, применяемые Исполнителем при оказании Услуги.

Услуга – услуга, оказываемая Корпорацией Клиенту под знаком обслуживания «АКАДО Телеком» на основании настоящего Договора, в том числе: Услуга связи, Услуга ЦОД, Услуга ВЦОД и иные услуги.

Услуга Виртуальный ЦОД – предоставление Клиенту возможности использования совокупности технологических ресурсов Виртуального ЦОД для размещения на них информационных систем Клиента с возможностью самостоятельного управления этими системами.

Услуга связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, осуществляемая Корпорацией на основании лицензий, выданных федеральным органом исполнительной власти в области связи:

№ п/п	Регистрационный номер лицензии	Номер лицензии, присвоенный до 01.03.2022	День начала оказания услуг по лицензии	Лицензируемый вид деятельности с указанием выполняемых работ, составляющих лицензируемый вид деятельности
-------	--------------------------------	---	--	---

АО «КОМКОР»

Договор оказания услуг (типовая форма)

ООО «ШЕЛПРОК»
стр. 1 из 11

1.	<u>Л030-00114-77/00067049</u>	166901	15.08.2018	Телематические услуги связи
2.	<u>Л030-00114-77/00067048</u>	166902	15.08.2018	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
3.	<u>Л030-00114-77/00067050</u>	166900	15.08.2018	Услуги связи по предоставлению каналов связи
4.	<u>Л030-00114-77/00067047</u>	166903	26.12.2018	Услуги связи для целей кабельного вещания
5.	<u>Л030-00114-77/00067051</u>	166899	15.08.2018	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
6.	<u>Л030-00114-77/00057750</u>	153191	05.06.2017	Услуги внутризоновой телефонной связи (на территории Московской области)
7.	<u>Л030-00114-77/00057751</u>	153190	05.06.2017	Услуги внутризоновой телефонной связи (на территории г. Москвы)
8.	<u>Л030-00114-77/00057752</u>	153189	05.06.2017	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа
9.	<u>Л030-00114-77/00067890</u>	167832	21.08.2020	Услуги связи для целей проводного радиовещания

Услуга ЦОД – услуга по размещению Оборудования Клиента в помещении Технологической площадки Корпорации, предоставлению возможности подключения к Оборудованию Клиента каналов передачи информации и другие технологически связанные с этим услуги.

Учетные данные Клиента – уникальный логин (имя пользователя) и пароль, а также, при необходимости, иная информация, предназначенная для идентификации Клиента в процессе оказания ему Услуг и/или авторизации (получении доступа) в Панели управления. Учетные данные Клиента предоставляются Корпорацией контактными лицам Клиента, указанным в п. 17.4 Договора.

Статья 2. Предмет Договора

2.1. Корпорация обязуется оказывать Клиенту Услуги в соответствии с условиями Договора, Условиями оказания Услуг и Заказами, а Клиент обязуется принимать и оплачивать оказанные Услуги.

2.2. Перечень, характеристики и объем оказываемых по Договору Услуг определяются на основании Заказов, подписанных Сторонами. Особенности оказания Услуг конкретного вида регламентируются соответствующими Условиями оказания Услуг, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

Статья 3. Обязательства Сторон

3.1. Корпорация обязана:

3.1.1. оказывать Клиенту Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, а также настоящим Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения плановых профилактических и регламентных работ. Условиями оказания Услуг либо Заказом может быть установлен иной временной режим оказания Услуг.

3.1.2. Уведомлять Клиента о проведении профилактических и/или регламентных работ по электронной почте или по факсу не менее чем за 24 часа до начала их проведения, если иное не указано в Условиях оказания Услуг;

3.1.3. вести учет объема оказанных Клиенту Услуг связи;

3.1.4. письменно извещать Клиента об изменении действующих Тарифов и Условий оказания Услуг;

3.1.5. назначать по согласованию с Клиентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.1.6. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в срок (если иное не указано в Условиях оказания Услуг):

(а) до шести (6) часов с момента обращения Клиента (без учета времени, затраченного на допуск специалистов Корпорации на Объекты Клиента для производства ремонтных работ) для устранения неисправностей, не связанных с повреждением волоконно-оптического кабеля;

(б) до сорока восьми (48) часов после получения допуска на выполнение работ для устранения неисправностей, связанных с повреждением волоконно-оптического кабеля;

3.1.7. возобновить оказание Услуг в течение одних (1) суток со дня оплаты Услуг Клиентом или предоставления им документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг за задолженность);

3.1.8. исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.2. Корпорация вправе:

3.2.1. требовать оплаты Услуг в порядке и размере, предусмотренных Договором, включая случаи невозможности их оказания по вине Клиента;

3.2.2. требовать плату за резервирование ресурсов Корпорации, задействованных в оказании Услуг, за весь период приостановления оказания Услуг в порядке и размере, предусмотренных Условиями оказания Услуг и/или Тарифами;

3.2.3. приостанавливать оказание Услуг Клиенту в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, а также нарушения Клиентом обязательств и требований, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты Услуг, а также при несоблюдении Клиентом нормативных правовых актов, получении соответствующего правомочного указания со стороны государственного, регулирующего или иного компетентного органа. Возобновление оказания Услуг Клиенту осуществляется при условии устранения допущенного им нарушения и возмещении Корпорации фактически понесенных расходов на приостановление и возобновление оказания Услуг.

3.2.4. привлекать третьих лиц для целей оказания Услуг по настоящему Договору;

3.2.5. самостоятельно определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифов, посредством введения новых Тарифов, Услуг и (или) внесения изменений в действующие Условия оказания Услуг, Тарифы; в случае внесения изменений в действующие Условия оказания Услуг, Тарифы Корпорация обязана предварительно уведомить об этом Клиента не менее чем за (10) дней до введения в действие таких изменений;

3.2.6. предоставлять (направлять) Клиенту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах, способах и условиях их предоставления и заказа.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.3.2. использовать для получения Услуг сертифицированное оборудование (если такое оборудование подлежит обязательной сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации) и лицензионное программное обеспечение. Тип (модель) оборудования Клиента должно быть согласовано с Корпорацией и одобрено для использования в целях получения Услуг;

3.3.3. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих учетных данных, которые используются для получения доступа к Услуге либо управлению Услугой. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Корпорацию в случае утраты и/или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих учетных данных;

3.3.4. не создавать препятствий в оказании Корпорацией Услуг третьим лицам; не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию Сети, оборудования, программного обеспечения Корпорации и третьих лиц, не использовать Услуги для создания необоснованной нагрузки на Сеть;

3.3.5. не использовать оказываемые Услуги таким образом, чтобы это могло повлечь за собой причинение ущерба правам, законным интересам Корпорации, третьих лиц, жизни или здоровью человека, а также обеспечению нужд государственного управления, в том числе президентской связи, правительственной связи, нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечению правопорядка;

3.3.6. исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Условиями оказания Услуг и настоящим Договором.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. изменить объем и виды заказанных Услуг, а также заказать новые Услуги. Изменение объема и видов Услуг, а также заказ новых Услуг производится путем оформления Заказа на оказание Услуг. Оформление новых Заказов на оказание услуг производится при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг по ранее оформленным Заказам.

3.4.2. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора полностью или частично в порядке, предусмотренном настоящим Договором, при условии оплаты фактически понесенных Корпорацией расходов по оказанию Клиенту Услуг с письменным уведомлением Корпорации не менее чем за тридцать (30) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения своих обязательств по Договору;

3.4.3. отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия;

3.4.4. назначать по согласованию с Корпорацией новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы;

3.4.5. в случае несогласия с новыми тарифами на Услуги и/или Условиями оказания Услуг, установленными Корпорацией в порядке, предусмотренном п. 3.2.5, незамедлительно, но не позднее трех (трех) дней до вступления их в силу, письменно уведомить об этом Корпорацию. Несогласие Клиента с новыми Тарифами и/или Условиями оказания Услуг считается отказом Клиента от соответствующих Услуг с момента вступления в силу этих Тарифов и/или Условий оказания Услуг. В случае если Клиент письменно не выразил своё несогласие с новыми Тарифами и/или Условиями оказания Услуг, оказание Услуг продолжается в соответствии с новыми Условиями оказания Услуг/Тарифами.

Статья 4. Условия Организации и начала оказания Услуг

4.1. Организация Услуг начинается Корпорацией после подписания Сторонами Заказа на оказание Услуг и, если это предусмотрено условиями соответствующего Заказа на оказание Услуг, поступления авансового платежа на расчетный счет Корпорации. Заказ оформляется на бланке, форма которого приведена на сайте Корпорации по адресу: <http://www.akado-telecom.ru>.

4.2. Факт выполнения работ по Организации Услуг оформляется Актом сдачи-приемки работ, который после его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора. Форма Акта сдачи-приемки работ размещена на сайте Корпорации по адресу: <http://www.akado-telecom.ru>.

4.3. Факт начала оказания Корпорацией и получения Клиентом Услуг оформляется Актом начала оказания услуг, который после его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора. Форма Акта начала оказания услуг размещена на сайте Корпорации по адресу: <http://www.akado-telecom.ru>.

4.4. Клиент в течение семи (7) календарных дней с даты получения соответствующего акта рассматривает его и направляет Корпорации подписанный акт или официальный мотивированный отказ от его подписания.

4.4.1. В случае мотивированного отказа Клиента от подписания соответствующего акта Сторонами составляется перечень необходимых доработок и сроков их выполнения.

4.4.2. В случаях не подписания Клиентом соответствующего акта и не предоставления официального мотивированного отказа от его подписания в установленный срок, работы по Организации Услуг считаются

выполненными, начало предоставления Услуг установленным, и Услуги подлежат оплате в порядке и размере, определенном настоящим Договором.

4.5. Факт прекращения оказания Услуг в целом или ее части оформляется путем подписания Сторонами Акта прекращения услуг, который после его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящего Договора. Форма Акта прекращения услуг размещена на сайте Корпорации по адресу: <http://www.akado-telecom.ru>.

Статья 5. Оказание Услуг связи

5.1. Условия настоящей статьи применяются к взаимоотношениям Сторон в случае заказа Клиентом и оказания ему Корпорацией по настоящему Договору Услуг связи.

5.2. В целях Организации Услуг связи Корпорация:

5.2.1. организует получение технических условий на подключение Объектов Клиента к Сети и выполнение работ по подключению Объектов Клиента к Сети.

В случае непредвиденного возникновения на этапе организации Услуг дополнительного объема работ, связанного с:

- получением технических условий, выставляемых ПАО «МГТС», ГУП «Москоллектор» и другими организациями;

- получением дополнительных разрешений на организацию Услуг от сторонних организаций;

- необходимостью выполнения нестандартных и особо сложных работ по организации Услуг на Объектах Клиента,

Корпорация выявляет перечень и ориентировочную стоимость этих работ и уведомляет об этом Клиента. Клиент в течение десяти (10) рабочих дней рассматривает полученную информацию и письменно уведомляет Корпорацию о принятом решении.

В случае согласия Клиента оплачивать дополнительный объем работ, Стороны заключают соответствующее дополнительное соглашение.

В случае несогласия Клиента оплачивать дополнительный объем работ, действие соответствующего Заказа на оказание услуг прекращается, при этом Клиент обязан возместить Корпорации документально подтвержденные расходы, произведенные по Организации Услуг, за вычетом ранее перечисленного авансового платежа, если он предусмотрен условиями Договора или соответствующим Заказом на оказание услуг.

5.2.2. при необходимости доставляет на Объекты Клиента, устанавливает и настраивает Оборудование Корпорации. Перечень установленного Оборудования Корпорации указывается в Акте установки оборудования, подписываемом со стороны Корпорации техническими специалистами, выполнившими работы по установке оборудования, а со стороны Клиента – ответственным за сопровождение настоящего Договора по техническим вопросам (п. 17.4 Договора). Форма Акта установки оборудования размещена на сайте Корпорации по адресу: <http://www.akado-telecom.ru>.

В случаях замены установленного Оборудования Корпорации по усмотрению Корпорации (неисправность установленного оборудования и замена его на исправное, модернизация установленного оборудования и др.) технические специалисты Корпорации, выполнившие работы по замене Оборудования Корпорации, и ответственный за сопровождение настоящего Договора по техническим вопросам со стороны Клиента незамедлительно подписывают Акт замены оборудования. Форма Акта замены оборудования размещена на сайте Корпорации по адресу: <http://www.akado-telecom.ru>.

5.3. При пользовании Услугами связи Клиент обязан:

5.3.1. сообщать Корпорации в письменной форме в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения; при этом Клиент несет обязательства по оплате услуг связи, оказанных до момента получения Корпорацией уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование;

5.3.2. содержать в исправном состоянии Клиентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся на Объекте Клиента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

5.3.3. принимать меры по защите Оборудования Клиента от воздействия вредоносного программного обеспечения;

5.3.4. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с пользовательского оконечного оборудования;

5.3.5. обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Корпорации на Объекты Клиента для выполнения работ по Организации Услуг, проведения профилактических и/или ремонтно-восстановительных работ, а также получение в этих целях необходимых разрешений и согласований с собственниками или арендаторами зданий и помещений, занимаемых Клиентом;

5.3.6. обеспечить соблюдение Общих условий эксплуатации и обеспечения сохранности Оборудования Корпорации, установленного на Объекте Клиента. Без согласования с Корпорацией не осуществлять каких-либо действий с Оборудованием Корпорации, включая техническое обслуживание, ремонт, а также отключение от сети связи или электропитания. Общие условия эксплуатации и обеспечения сохранности Оборудования Корпорации, установленного на Объекте Клиента размещены на сайте Корпорации по адресу: <http://www.akado-telecom.ru>.

5.3.7. принять Оборудование Корпорации по Акту установки оборудования, если для оказания Услуг необходима его установка на Объекте Клиента. Обеспечить сохранность установленного Оборудования, оптических линий и оптических кроссов, размещенных на Объекте Клиента, незамедлительно сообщать об их утрате или повреждении. По окончании срока действия Договора, при его досрочном расторжении, при отказе от ранее заказанных Услуг, вернуть Оборудование Корпорации по Акту демонтажа оборудования в течение десяти (10) дней с момента такого окончания, расторжения или отказа;

5.3.8. в случае оказания Корпорацией Клиенту телематических услуг связи, услуг телефонной связи ежеквартально предоставлять Корпорации заверенный список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно. Корпорация вправе прекратить оказание Услуг при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в случае неподтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей заявленным сведениям;

5.4. Особенности оказания отдельных услуг связи регламентируются Условиями оказания соответствующих Услуг, принимаемыми Корпорацией и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.5. При выявлении Клиентом в процессе оказания Услуг фактов возникновения аварийных ситуаций, перерывов или ухудшения качества по причинам, входящим в сферу ответственности Корпорации, Клиент обращается в службу технической поддержки Корпорации по телефонам, указанным в п. 17.4 настоящего Договора, для принятия Корпорацией необходимых мер по устранению возникших неисправностей. При обращении в службу технической поддержки Корпорации Клиент сообщает: (1) фирменное наименование организации, (2) номер Услуги, (3) фамилию, имя, отчество лица, обращающегося к дежурному оператору Корпорации, и его контактные телефоны, (4) признаки проявления неисправности, а также должен подтвердить исправность клиентского оборудования, подключенного к Оборудованию Корпорации и выполнение условий эксплуатации Оборудования Корпорации и отвечает на поставленные дежурным оператором Корпорации уточняющие вопросы.

Корпорация фиксирует время обращения Клиента, соответствующее моменту отправки уведомления, выясняет причину неисправности и приступает к ее устранению.

Статья 6. Услуга ЦОД

6.1. Условия настоящей статьи применяются к взаимоотношениям Сторон в случае заказа Клиентом и оказания ему Корпорацией по настоящему Договору Услуги ЦОД.

6.2. Услуга ЦОД оказывается Корпорацией на базе Технологической площадки в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором, Условиями оказания услуги по размещению оборудования Клиентов на технологических площадках в Центре данных Корпорации, Заказом.

6.3. Предоставление Клиенту Услуг связи (доступа к сети интернет, организация выделенных каналов связи и т.д.) не входит в стоимость Услуги ЦОД и осуществляется на условиях настоящего Договора, Заказов, по Тарифам и в соответствии с Условиями оказания соответствующих Услуг.

6.4. Оборудование Клиента должно соответствовать требованиям, изложенным в Условиях оказания услуги по размещению оборудования Клиентов на технологических площадках в Центре данных Корпорации.

6.5. Посещение Технологической площадки представителями Клиентами осуществляется в соответствии с порядком, установленным Условиями оказания Услуги, при посещении Технологической площадки представители Клиента должны иметь при себе паспорт или иной удостоверяющий личность документ.

6.6. В экстренных случаях (искрение, возгорание оборудования, аварии и пр.) Корпорация имеет право самостоятельно отключать Оборудование Клиента и перемещать его в пределах помещений Технологической площадки.

6.7. Клиент обязан выполнять действия по конфигурированию сетевых интерфейсов Оборудования Клиента, указанные персоналом Корпорации.

6.8. Клиент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе Оборудования Клиента программного обеспечения, своевременно производить обновление версий программного обеспечения или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками программного обеспечения и/или службами безопасности Интернет.

6.9. Клиент несёт полную ответственность за соответствие информационного содержимого своего сервера (сайта) и факта размещения (распространения, передачи) этого содержимого действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информационное содержимое сервера Клиента нарушает действующее законодательство, Корпорация вправе приостановить оказание Услуг в части, касающейся распространения указанного информационного содержимого. Обо всех принятых мерах Корпорация обязана информировать Клиента в течение трёх рабочих дней.

6.10. Клиент обязан соблюдать пропускной режим, правила посещения Технологической площадки, правила пожарной безопасности и техники безопасности, требования Госсанэпиднадзора, а также отраслевых правил и норм, действующих в сфере деятельности Клиента, в отношении Технологической площадки и предоставленного Корпорацией оборудования.

6.11. Клиент обязан немедленно извещать Корпорацию о всяком повреждении, аварии, угрозе повреждения или аварии, или ином событии, которые могут нанести ущерб находящемуся на Технологической площадке оборудованию, и своевременно принимать все возможные меры по предотвращению дальнейшего разрушения или повреждения оборудования, находящегося на Технологической площадке, а также самой Технологической площадке.

6.12. Клиент обязуется не производить прокладок скрытых и открытых проводок и коммуникаций, перепланировок и переоборудования Технологической площадки, вызываемых потребностями Клиента. В случае необходимости проведения указанных работ, они выполняются за счет Клиента в порядке, предусмотренном Условиями оказания Услуг.

6.13. Корпорация имеет право демонтировать Оборудование Клиента, размещенное на Технологической площадке, по истечении десяти (10) календарных дней после прекращения оказания Услуги по любому основанию, а также по истечении трех (3) месяцев с момента приостановления оказания Услуги ЦОД в случае неустранения Клиентом к этом моменту причин, послуживших основанием для приостановления оказания Услуги. Клиент обязан возместить Корпорации стоимость работ по демонтажу Оборудования Клиента. Корпорация не несет ответственности за сохранность демонтированного Оборудования Клиента.

Статья 7. Услуга Виртуальный ЦОД

7.1. Условия настоящей статьи применяются к взаимоотношениям Сторон в случае заказа Клиентом и оказания ему Корпорацией по настоящему Договору Услуги Виртуальный ЦОД.

7.2. Услуга Виртуальный ЦОД оказывается Корпорацией на базе Облачной инфраструктуры в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором, Условиями оказания услуги «Виртуальный ЦОД», Заказом.

7.3. Облако Корпорации находится на Технологической площадке Корпорации. Дисковое пространство выделяется на базе СХД Корпорации. Доступ к Облаку производится удаленным способом посредством сети Интернет и/или каналов связи.

7.4. Предоставление Клиенту Услуг связи (доступа к сети интернет, организация выделенных каналов связи и т.д.) не входит в стоимость Услуги Виртуальный ЦОД и осуществляется на условиях, согласованных Сторонами в Заказах, по Тарифам и в соответствии с Условиями оказания соответствующих Услуг.

7.5. В рамках оказания Услуги Виртуальный ЦОД Клиенту предоставляется возможность как самостоятельного управления информационными системами Клиента, размещенными в Виртуальном ЦОД, в рамках выделенного объема услуг посредством Панели управления, так и заказа дополнительной услуги Администрирования в объеме и на условиях, предусмотренных Условиями оказания Услуги, Тарифами и Заказом.

7.6. Клиент обязуется при использовании в Облачной инфраструктуре программного обеспечения, устанавливаемого и настраиваемого специалистами Клиента или в интересах Клиента, соблюдать условия лицензионных соглашений, установленных производителем данного программного обеспечения.

7.7. Клиент несет полную ответственность за соответствие информационного содержания своего Виртуального сервера и факта размещения (распространения, передачи) этого содержания действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны мотивированных претензий по поводу того, что информационное содержание виртуального сервера Клиента нарушает действующее законодательство, Корпорация вправе приостановить оказание Услуг в части, касающейся распространения указанного информационного содержания. Обо всех принятых мерах Корпорация обязана информировать Клиента в течение трех рабочих дней. Клиент обязуется использовать Облако исключительно в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

7.8. Корпорация не несет ответственности за перерывы в работе Услуги, если Клиент превышает ограничения на объем ресурсов Виртуального сервера, установленный в Заказе.

7.9. Корпорация имеет право удалить информацию, размещенную Клиентом в рамках оказания Услуги Виртуальный ЦОД на ресурсах Виртуального ЦОД, резервные копии и освободить занятые ресурсы Виртуального ЦОД по истечении десяти (10) календарных дней после прекращения оказания Услуги по любому основанию, а также по истечении трех (3) месяцев с момента приостановления оказания Услуги Виртуальный ЦОД в случае неустранения Клиентом к этому моменту причин, послуживших для приостановления оказания Услуги, а также в любой момент по окончании тестового периода.

Статья 8. Использование программного обеспечения

8.1. В целях оказания Услуг по Договору Клиенту может предоставляться возможность использования программного обеспечения.

8.2. Программное обеспечение может предоставляться Корпорацией для обеспечения доступа, отображения, запуска Облачной инфраструктуры или в виде отдельных Услуг, в том числе на правах аренды, по подписке через интернет или другие сети передачи данных.

8.3. Пределы использования Клиентом программного обеспечения определяются условиями его использования для конечных пользователей, определяемых правообладателем программного обеспечения. В случае предоставления программного обеспечения в виде отдельных Услуг наименование программного обеспечения, срок, стоимость использования согласовываются Сторонами в Заказах на оказание Услуг.

8.4. В случае получения Клиентом Услуги Виртуальный ЦОД и использования Облака как среды для работы программного обеспечения, права на использование которого не передаются по условиям настоящего Договора, Клиент самостоятельно приобретает права, устанавливает и использует программное обеспечение.

Статья 9. Стоимость Услуг. Порядок, срок и форма расчетов

9.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими Тарифами Корпорации и указывается в Заказах на оказание услуг.

9.2. Корпорация вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг в связи с изменением Тарифов, предварительно письменно известив Клиента об изменении тарифов не менее чем за десять (10) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

9.3. Расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке в российских рублях на основании выставленных Корпорацией счетов в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения счета.

9.4. Стоимость Услуг по настоящему Договору включает в себя плату за Организацию услуг; плату за оказанные Услуги.

9.5. Копии счетов направляются Клиенту по факсу или электронной почте в течение первых пяти (5) рабочих дней месяца, следующего за расчетным периодом. Оригиналы счетов и счетов-фактур направляются Клиенту не позднее десяти (10) рабочих дней месяца, следующего за расчетным периодом, по почте либо курьером. Обязанность Оператора по обеспечению доставки документов считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции для отправки в почтовое отделение связи или курьерской службе. Оригиналы документов считаются доставленными Клиенту по истечении 5 (пяти) дней с момента их отправки Корпорацией. В случае неполучения счетов и/или счетов-фактур в установленный срок Клиент обязан известить об этом представителя Корпорации по выставлению и оплате счетов по телефону и/или E-mail, указанным в пункте 17.4 настоящего Договора. Дубликаты счетов и/или счетов фактур Клиент может получить

в офисе Корпорации. Дубликаты счетов и счетов-фактур за прошлые периоды предоставляются по письменному запросу Клиента.

Счета и счета-фактуры могут быть направлены Клиенту также с использованием электронного документооборота в соответствии с пунктом 17.8 Договора. Обязанность Корпорации по обеспечению доставки Клиенту счетов, счетов-фактур считается выполненной в момент подтверждения оператором электронной площадки об отправке файла электронного документа. Счета, счета-фактуры считаются доставленными Клиенту в момент подтверждения оператором электронного документооборота о поступлении файла электронного документа Клиенту от оператора электронного документооборота.

9.6. Расчеты за Организацию Услуг по каждой оказываемой Услуге Клиент производит в соответствии с порядком, указанным в соответствующем Заказе на оказание услуг.

9.7. Расчеты за оказанные Услуги Клиент производит ежемесячно после подписания Сторонами Акта начала оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Заказом на оказание Услуг. Основанием для выставления счета за оказанные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Корпорацией для учета объема оказанных ею Услуг.

9.8. Платежи за неполный расчетный период осуществляются пропорционально количеству календарных дней, когда фактически были оказаны Услуги.

Статья 10. Конфиденциальность

10.1. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение (трех) 3 лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации, получаемой друг от друга в связи с исполнением настоящего Договора, которая была определена как конфиденциальная в письменной форме раскрывающей стороной на момент ее раскрытия (далее – конфиденциальная информация).

Конфиденциальная информация не включает информацию, которая не может быть отнесена к конфиденциальной в силу законодательства РФ; является или становится, не вследствие нарушения настоящего пункта, общедоступной, включая без ограничения, случаи, когда раскрывающая сторона не принимает мер к охране ее конфиденциальности (в том числе не обеспечивает установленные в законодательстве РФ условия охраны коммерческой тайны), к ней есть доступ в силу требований законодательства РФ или стала известной в результате действий и решений самой раскрывающей стороны; была раскрыта после получения письменного согласия раскрывающей стороны; находилась в законном владении у принимающей стороны до ее раскрытия раскрывающей стороной и на нее не распространялись какие-либо ограничения на использование в пользу раскрывающей стороны; получена принимающей стороной от третьих лиц, которые, насколько ей известно, не связаны обязательством конфиденциальности с раскрывающей стороной в отношении такой информации; самостоятельно разработана принимающей стороной без использования конфиденциальной информации.

10.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпримет все необходимые действия, предотвращающие противоправное разглашение или использование конфиденциальной информации.

10.3. Принимающая сторона вправе раскрывать конфиденциальную информацию, которая должна быть раскрыта в соответствии с применимым законодательством или по предъявлению запроса или требования судебным органом любой юрисдикции, любым государственным, надзорным, регулирующим или иным компетентным органом или фондовой биржей с уведомлением (кроме случаев, когда (i) такое уведомление повлечет нарушение законодательства или (ii) раскрытие конфиденциальной информации производится налоговым или иным службам в рамках обычного осуществления ими функций надзора и контроля) раскрывающей стороны о получении такого требования.

Стороны вправе передавать конфиденциальную информацию своим акционерам (участникам), членам органов управления, сотрудникам, агентам, аудиторам, юристам, иным профессиональным консультантам при условии принятия данными лицами обязательств по соблюдению конфиденциальности передаваемой информации.

Ничто в настоящем Договоре не может являться препятствием для использования конфиденциальной информации Корпорацией для целей защиты от любых претензий, требований или исков, которые были предъявлены или, по разумному мнению Корпорации, могут быть предъявлены к ней или иным лицам, входящим в группу лиц Корпорации, регулирующими органами или иными лицами в связи с исполнением настоящего Договора.

10.4. Клиент выражает согласие на передачу Корпорацией в Европейский Сетевой Координационный Центр (RIPE Network Coordination Centre) информации о Клиенте (наименование, адрес) и об ответственном сотруднике Клиента (фамилия, имя отчество, телефон, e-mail) при выделении Клиенту IP-адресов в соответствии с правилами Европейской системы регистрации и распределения мирового адресного пространства Интернет и договором между Корпорацией и Европейским Сетевым Координационным Центром.

Статья 11. Ответственность Сторон

11.1. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении принятых договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11.2. В случае несоблюдения срока Организации услуги, указанного в соответствующем Заказе на оказание услуг, Клиент имеет право требовать от Корпорации уплаты неустойки в размере одной десятой (0,1) % за каждый день просрочки исполнения, но всего не более десяти (10) % от размера платы за Организацию услуг на каждом Объекте Клиента

11.3. В случае несоблюдения сроков устранения неисправностей, установленных настоящим Договором или Условиями оказания Услуг, Клиент имеет право требовать от Корпорации уплаты неустойки в размере одной десятой (0,1) % за каждый день просрочки устранения, но всего не более десяти (10) % от размера ежемесячной платы за оказанные Услуги.

11.4. В случае несвоевременного перечисления предусмотренной настоящим Договором платы Клиент обязан по письменному требованию Корпорации уплатить неустойку (пеню) в размере пять десятых (0,5) % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления срока соответствующего платежа.

11.5. Клиент несет имущественную ответственность за утрату или повреждение Оборудования Корпорации, оптических линий и оптических кроссов Корпорации, размещенных на Объекте Клиента и/или Технологической площадке. В случае утраты или повреждения Оборудования Корпорации, оптических линий и оптических кроссов Корпорации Клиент возмещает Корпорации реальный ущерб в размере:

- фактической стоимости работ по устранению повреждения Оборудования Корпорации, оптических линий, оптических кроссов и приобретаемых Корпорацией материалов и комплектующих, необходимых для восстановления работоспособности Оборудования Корпорации, оптических линий, оптических кроссов, - в случае, если повреждения Оборудования являются устранимыми;
- затрат Корпорации на приобретение нового аналогичного либо сходного по характеристикам оборудования, а также на его установку на объекте (в помещении) Клиента - в случае утраты Оборудования Корпорации или если его повреждения носят неустрашимый характер;
- сумм, выплаченных Корпорацией третьим лицам – собственникам Оборудования в связи с его утратой или повреждением.

Корпорация вправе взыскать с Клиента иные убытки, причиненные утратой или повреждением Оборудования Корпорации, оптических линий и оптических кроссов Корпорации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Клиент обязан оплатить выставленный Корпорацией счет на возмещение убытков в течение пяти (5) банковских дней со дня его получения. При этом необходимые восстановительные работы (ремонт или замена Оборудования, оптических линий, оптических кроссов) осуществляются Корпорацией в согласованные Сторонами сроки после возмещения Клиентом убытков Корпорации.

11.6. Корпорация не несет ответственности за обстоятельства, повлекшие за собой перерывы в оказании Услуг(и), вызванные следующими причинами:

11.6.1. Проведение плановых и неотложных ремонтных работ, в случае, если работы проводятся с уведомлением и в сроки, определенные настоящим Договором;

11.6.2. Согласованная с Клиентом приостановка или прекращение предоставления Услуги, в том числе приостановка оказания Услуги для изменения параметров предоставляемой Услуги;

11.6.3. Умышленные или неумышленные действия Клиента, в том числе изменение последним настроек программного обеспечения, прямо или косвенно влияющих на доступ к Услуге и/или на Оборудование Корпорации;

11.6.4. Отказ или неспособность Клиента обеспечить содействие Корпорации в установлении и устранении обстоятельств, послуживших причиной перерыва в оказании Услуг, допуск Корпорации на Объекты Клиента;

11.6.5. Нарушение Клиентом условий настоящего Договора, в том числе условий оплаты Услуг;

11.6.6. Использование Клиентом объема ресурсов, превышающего объем ресурсов, предоставленных Корпорацией в рамках оказания Услуг по Договору;

11.6.7. Неработоспособность или несовместимость программного и/или аппаратного обеспечения Клиента с Услугой;

11.6.8. Форс-мажор.

11.7. Ни при каких обстоятельствах Корпорация не несет ответственность перед Клиентом за какие бы то ни было убытки, в том числе, и прямой ущерб, на сумму, превышающую общую стоимость Услуги за Расчетный период, в который Клиент понес документально подтвержденные убытки в связи с оказанием Услуги. Клиент признает обоснованность такого ограничения ответственности в силу его возможности контролировать процесс оказания Услуг.

11.8. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуги, Стороны соглашаются с тем, что Корпорация не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

11.9. Любые убытки, возмещение которых какая-либо из Сторон настоящего Договора вправе потребовать от другой Стороны возмещаются в части, не покрытой неустойкой, которая подлежит уплате Стороной, нарушившей соответствующее обязательство, другой Стороне.

11.10. Стороны соглашаются и подтверждают, что вспышка и (или) распространение инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих, то есть инфекционных заболеваний человека, характеризующихся тяжелым течением, высоким уровнем смертности и инвалидности, быстрым распространением среди населения (эпидемия), а также пандемия, а, равно как и введение определенных ограничительных мер на территории одного или нескольких государств, а, равно как и введение определенных ограничительных мер на территории одного или нескольких субъектов государства в связи с указанными событиями, включая в результате вспышки и (или) распространения новой коронавирусной инфекции (COVID – 19), (в том числе новые штаммы вируса, вызывающие данную инфекцию), не является существенным изменением обстоятельств (по смыслу ст. 451 ГК РФ), не предоставляет права требовать расторжения или изменения настоящего Договора и не предоставляет права на односторонний отказ от настоящего Договора, а также не является обстоятельством непреодолимой силы, освобождающим Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

Статья 12. Анतिकоррупционная оговорка

12.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных

средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

12.2. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений вышеуказанного пункта настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

12.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

Статья 13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов законодательных и/или исполнительных органов власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение десяти (10) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

13.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, период действия которых превышает шестьдесят (60) календарных дней, то каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за пятнадцать (15) календарных дней до даты досрочного расторжения настоящего Договора.

13.3. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией.

13.4. В соответствии с Федеральным законом «О связи» во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством Российской Федерации, уполномоченные государственные органы в установленном порядке имеют право на приоритетное использование, а также приостановление или ограничение использования сетей и средств связи Корпорации.

13.5. В соответствии с Федеральным законом «О связи» Корпорация должна предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям о крупных авариях, эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

Статья 14. Порядок разрешения споров

14.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением или толкованием настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Подача и рассмотрение претензий Клиента в связи с оказанием Услуг связи осуществляются в порядке, установленном статьями 55 и 56 Федерального закона «О связи». Иные претензии должны оформляться Сторонами в письменной форме и направляться другой Стороне заказным письмом или вручаться под расписку, претензия должна быть рассмотрена Стороной в течение тридцати (30) дней с момента получения.

14.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

Статья 15. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

15.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и заключается на неопределенный срок.

15.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в целом или его действие может быть прекращено в части одной или нескольких Услуг:

- 15.2.1. по соглашению Сторон;
- 15.2.2. в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Клиента. При этом Клиент обязан уведомить Корпорацию о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а также произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора;
- 15.2.3. в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Корпорации. Корпорация вправе расторгнуть Договор в части оказания Услуг связи по истечении шести (6) месяцев со дня получения Клиентом от Корпорации письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи в случае неустранения Клиентом нарушения, ставшее основанием для приостановления оказания Услуг. Корпорация вправе расторгнуть Договор в части оказания Услуг, не являющихся Услугами связи, если в течение трех (3) месяцев Клиент не устранил нарушение, ставшее основанием для приостановления оказания Услуги. Клиент обязан произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора.
- 15.2.4. Прекращение (окончание) действия настоящего Договора не освобождает от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

Статья 16. Уведомления

16.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления направляются в письменном виде по следующим почтовым адресам и факсам:

Корпорация:

Акционерное общество «Московская телекоммуникационная корпорация» (АО «КОМКОР»),
Россия, 117519, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 133,
телефон: (495) 411-71-71,
факс: (495) 411-71-51.

Клиент:

Общество с ограниченной ответственностью «ШЕЛПРОКК»,
Россия, 109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 50А стр.3,
телефон: (917)506-3922,

16.2. В случае изменения наименования Сторон, их юридического статуса, адресов и/или расчётных реквизитов, а также иных изменений, способных повлиять на ход и результаты исполнения настоящего Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение десяти (10) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

Статья 17. Прочие условия

17.1. Настоящий Договор, включая Условия оказания Услуг, Заказы, приложения, составляет полное соглашение между Корпорацией и Клиентом в отношении предмета Договора и заменяет любые другие предварительные соглашения, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора. В случае возникновения противоречий между условиями Договора и Условий оказания Услуг приоритет имеют положения Условий оказания Услуг.

17.2. Подписанием настоящего Договора Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором и его приложениями, в том числе размещенными на сайте Корпорации, что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре и его приложениях. Корпорация вправе изменять формы документов, упомянутых в настоящем Договоре и размещенных на сайте Корпорации, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Корпорации не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Клиент обязуется не реже одного раза в месяц знакомиться с изменениями, размещенными на сайте Корпорации.

17.3. Подписанием настоящего Договора Клиент подтверждает свое согласие на передачу (уступку) Корпорацией третьим лицам права требования исполнения денежных обязательств Клиента с представлением им необходимых для этого сведений о Клиенте и его неисполненных обязательствах.

17.4. Представителями Сторон, ответственными за сопровождение настоящего Договора, являются:

от Корпорации:

Коммерческий представитель (менеджер):	Бруев Денис Игоревич
Телефон:	(495) 411-71-71 (доб. 51-54)
E-mail:	DIBruev@akado-telecom.ru
Служба технической поддержки:	Дежурный инженер
Телефон:	(495) 411-73-33
E-mail:	
Представитель по выставлению и оплате счетов:	Остапцова Светлана Александровна
Телефон:	(495)411-71-71
E-mail:	

от Клиента:

По организационным вопросам:	Бусел Евгений Анатольевич
Телефон:	(917) 506-3922
E-mail	info@shellrockk.ru

По финансовым вопросам: Телефон: E-mail:	Бусел Евгений Анатольевич (917) 506-3922 info@shellrockk.ru
По техническим вопросам: Телефон: E-mail:	Бусел Евгений Анатольевич (917) 506-3922 info@shellrockk.ru

Любая из Сторон в случае изменения представителей, ответственных за сопровождение Договора, уведомляет об этом другую Сторону.

17.5. Сторона, которая при заключении договора либо до или после его заключения дала другой стороне недостоверные заверения об обстоятельствах, имеющих значение для заключения договора, его исполнения или прекращения (в том числе относящихся к предмету договора, полномочиям на его заключение, соответствию договора применимому к нему праву, наличию необходимых лицензий и разрешений, своему финансовому состоянию либо относящихся к третьему лицу), несет ответственность за дачу недостоверных заверений, предусмотренную действующим законодательством.

17.6. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

17.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

17.8. Стороны признают, что полученные ими электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, при соблюдении требований Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», юридически эквиваленты документам на бумажных носителях. Электронные документы должны быть оформлены с учетом требований настоящего Договора, в том числе по сроку их предоставления. Стороны подтверждают, что использование в рамках настоящего Договора сертифицированных средств криптографической защиты информации, реализующих алгоритмы шифрования и формирования квалифицированной электронной подписи, достаточно для обеспечения конфиденциальности информации.

17.9. Приложения к Договору:

- приложение № 1.1 – 1.XX - Условия оказания Услуг;
- приложение № 2 - Технические требования к Оборудованию Клиента и технические условия подключения к оборудованию сети передачи данных Корпорации;
- приложение № 3 - Положение об обеспечении параметров качества услуг на базе пакетной сети передачи данных (IP/MPLS) КОМКОР;
- приложение №4 - Условия использования программного обеспечения Microsoft.

Статья 18. Реквизиты Сторон

Корпорация:

Акционерное общество «Московская телекоммуникационная корпорация»,
Место нахождения: Россия, 117519 г. Москва, Варшавское шоссе, д. 133,
ОГРН 1027739387521,
ИНН/КПП 7717020170/772601001,
р/с 40702.810.2.01240000555 в Филиале "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве,
к/с 30101.810.1.45250000411,
БИК 044525411.

Клиент:

Общество с ограниченной ответственностью «ШЕЛПРОК»,
Место нахождения: Россия, 117535, г. Москва, Проезд 3-й Дорожный, д. 6 корп.2, кв.54,
ОГРН 1237700462427,
ИНН 9726048866,
КПП 772601001,
р/с 40702810112010587017 в Филиал "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк" Г. МОСКВА,
к/с 30101810445250000360,
БИК 044525360,
Коды: ОКПО 58306175 .

Статья 19. Подписи Сторон

От лица Корпорации:

Начальник отдела продаж и обслуживания
корпоративных клиентов
АО «КОМКОР»

А.А. Дьяконов

От лица Клиента:

Генеральный директор
ООО «ШЕЛПРОК»

Е.А. Бусел