

УСЛОВИЯ оказания услуги «Постоянный доступ в сеть Интернет»

Настоящие Условия регулируют отношения между Корпорацией и Клиентом при организации и оказании услуги «Постоянный доступ в сеть Интернет» (далее именуется - Услуга) в рамках заключенного между Корпорацией и Клиентом Договора об оказании услуг связи и описывают организационно-техническую политику Корпорации при оказании Услуги.

1. Описание Услуги.

1.1. Оказание Услуги заключается в предоставлении Клиенту высокоскоростного доступа в глобальную сеть Интернет по волоконно-оптическим линиям связи на базе пакетной сети передачи данных Корпорации, построенной с использованием технологии многопротокольной коммутации с использованием меток (Multiprotocol label switching - MPLS).

1.2. В рамках Услуги клиенту предоставляется следующий пакет дополнительных услуг:

1.2.1. выделение и маршрутизация блока до 4 (четырёх) постоянных IP-адресов из адресного пространства Корпорации, 1 один из которых доступен для использования Клиентом;

1.2.2. поддержка одного доменного имени клиента на вторичном сервере DNS;

1.2.3. создание и поддержка одного почтового ящика для администратора клиента на сервере Корпорации;

1.2.4. организация и поддержка одного домена третьего уровня в зоне comcor.ru;

1.2.5. маршрутизация автономной системы (AS) клиента;

1.2.6. доступ к серверу статистики и серверу управления услугами.

1.3. За дополнительную плату Клиенту могут быть предоставлены следующие услуги:

1.3.1. выделение и маршрутизация дополнительного блока постоянных IP-адресов из адресного пространства Корпорации. Услуга заключается в выделении Клиенту и маршрутизации дополнительного блока IP-адресов из адресного пространства Корпорации (IP-адреса типа «РА» – Provider Aggregated) размером 4, 8, 16, 32, 64, 128, 256 (сеть класса C) адресов. В случае выделения сети класса C клиент обязан оформить заявку в RIPE установленной формы, размещенной по адресу https://master.akado-telecom.ru/4clients/how_ip_request256.html, и направить ее в Корпорацию по электронной почте на netadm@comcor.ru. В случае выделения дополнительного блока постоянных IP-адресов размера от 16 до 128 адресов Клиент обязан оформить заявку установленной формы, размещенной по адресу https://master.akado-telecom.ru/4clients/how_ip_request16.html, и направить ее в Корпорацию по электронной почте на netadm@comcor.ru. Корпорация оставляет за собой право отказать Клиенту в выделении дополнительного блока постоянных IP-адресов при непредставлении оформленной должным образом заявки или отсутствии в ней обоснования в необходимости их выделения;

1.3.2. регистрация и продление регистрации (перерегистрация) доменного имени клиента в зонах .RU, .SU, .NET, .COM, .ORG, .BIZ, .INFO. Услуга состоит в регистрации по запросу клиента доменного имени второго уровня на 1 год и продлении его регистрации на последующий год в соответствующем центре регистрации (регистратор RU-CENTER – регистрация и перерегистрация в зонах .RU, .PF, .SU, .NET, .COM, .ORG, .BIZ, .INFO, .TEL, регистратор Domain People – перерегистрация в зонах .NET, .COM, .ORG, .BIZ, .INFO, .TEL). Регистрация доменных имен производится в соответствии с Регламентами регистрации доменных имен регистратора, опубликованными по адресам:

http://www.nic.ru/dns/contract/sup1_1_ru.html - в зоне .RU

http://www.nic.ru/dns/reglaments/regl_14.html - в зоне .PF

http://www.nic.ru/dns/contract/sup1_5_su.html - в зоне .SU

http://www.nic.ru/dns/contract-zao/sup1_7_net_com.html - в зонах .NET, .COM, .ORG, .BIZ, .INFO, .TEL

При регистрации доменного имени Клиента Корпорация не может гарантировать предоставление любого запрошенного имени центром регистрации. В случае если последний сочтет, что имя домена является грубым, унижительным, ругательным или нарушающим права других лиц на соответствующие торговые марки или имена, Корпорация имеет право требовать от Клиента выбора альтернативного имени домена и отказать в регистрации имени домена;

1.3.3. смена регистратора и/или администратора доменного имени Клиента в зонах .NET, .COM, .ORG, .BIZ, .INFO. Услуга состоит в передаче домена из системы регистрации Domain People новому регистратору RU-CENTER. В случае смены регистратора домена срок регистрации (продление делегирования) домена увеличивается на один год. Смена регистратора не осуществляется в следующих случаях:

а) не прошло 60 дней с момента регистрации домена;

б) не прошло 60 дней с момента последней смены регистратора;

в) домен заблокирован реестром или текущим регистратором.

Смена администратора домена (контактное лицо по административным вопросам) осуществляется для доменов, находящихся на обслуживании в RU-CENTER.

1.3.4. поддержка доменных зон на первичном и вторичном серверах DNS. Услуга состоит в обеспечении настройки принадлежащих Корпорации DNS-серверов на работу в качестве первичного (primary) и вторичного (secondary) DNS-сервера для доменной зоны Клиента в соответствии со стандартами DNS.

1.3.5. регистрация автономной системы (AS) клиента. Услуга состоит регистрации по запросу в Европейской Интернет регистратуре (RIPE NCC) автономной системы в соответствии с документом «Политика и Процедура выделения автономных систем» RIPE NCC, опубликованным по адресу <http://www.ripe.net/ripe/docs/asn-assignment.html>. При оформлении запроса на регистрацию AS клиент должен оформить заявку в RIPE установленной формы и размещенной по адресу <http://www.ripe.net/ripe/docs/asnrequestform.html> и направить ее в Корпорацию по электронной почте на netadm@comcor.ru. Корпорация не может гарантировать выделение AS регистратором в случае некорректного заполнения клиентом данной формы.

1.4. Организация Услуги предусматривает следующие варианты подключения:

1.4.1. По волоконно-оптическому кабелю Корпорации (далее - ВОК) с проведением работ по установке и настройке одного комплекта каналообразующего оборудования;

1.4.2. С использованием сетевых ресурсов гибридно-коаксиальной сети Корпорации (HFC);

1.4.3. С использованием сетевых ресурсов домашних сетей Ethernet Корпорации (HomeNet);

1.4.3. По существующей линии ОАО «МГТС» (далее – МГТС) или по «прямому проводу» МГТС с использованием технологии ADSL с проведением работ по установке и настройке одного комплекта каналообразующего оборудования (ADSL-модема);

1.4.4. С использованием сетевых ресурсов операторов сетей подвижной радиосвязи с проведением работ по установке и настройке одного комплекта каналообразующего оборудования (радиомаршрутизатора);

1.5. Сроки устранения неисправностей при оказании Услуги:

1.5.1. При организации Услуги по ВОК Корпорации – в соответствии с п. 3.1 Договора об оказании услуг связи;

1.5.2. При организации Услуги с использованием сетевых ресурсов сторонних операторов:

(а) до двадцати четырех (24) часов с момента обращения Клиента (без учета времени, затраченного на допуск специалистов Корпорации на объекты Клиента для производства ремонтных работ) при неисправностях, не связанных с повреждением на сети стороннего оператора;

(б) до сорока восьми (48) часов при неисправностях, связанных с повреждением на сети стороннего оператора.

1.5.3. При организации Услуги с использованием ресурсов сетей HFC и HomeNet Корпорация гарантирует работоспособность сетей в течение 97% времени предоставления Услуги. Измерение процента готовности сети к предоставлению Услуги определяется оценкой времени перерывов в предоставлении Услуги в течение одного месяца.

2. Технические характеристики Услуги.

2.1. Услуга предоставляется на скоростях до 1 Гбит/с.

2.2. Стандартные скорости каналов доступа в Интернет и сетевые интерфейсы для различных вариантов подключения при предоставлении Услуги приведены в Таблице 1.

Таблица 1.

Вариант подключения	Скорость канала доступа	Интерфейс
по ВОК Корпорации ¹⁾	64 Кбит/с - 2 Мбит/с	Ethernet 10/100 BaseTX, G.703, V.35
	3 Мбит/с-100 Мбит/с	Ethernet 10/100 BaseTX
	свыше 100 Мбит/с	Ethernet 1000 BaseTX/LX/SX
с использованием ресурсов сети HFC Корпорации ²⁾	256 Кбит/с – 50 Мбит/с	Ethernet 10/100 BaseTX
с использованием ресурсов сети HomeNet Корпорации ²⁾	1 Мбит/с – 50 Мбит/с	Ethernet 10/100 BaseTX
с использованием технологии ADSL	до 7,5 Мбит/с в направлении оборудования Клиента и до 768 кбит/с от оборудования Клиента	Ethernet 10/100 BaseTX
с использованием сетевых ресурсов операторов сетей подвижной радиосвязи ³⁾	до 1 Мбит/с	Ethernet 10/100 BaseTX
	(при использовании сетей 3G)	
	до 10 Мбит/с (при использовании сетей 4G)	

1) при предоставлении Услуги по ВОК Корпорации указанная в Заказе на оказание Услуги скорость канала доступа гарантируется в обоих направлениях (к/от Оборудования Клиента) в пределах сети передачи данных Корпорации;

2) при предоставлении Услуги с использованием сетей HFC и HomeNet Корпорации в заказе на предоставление Услуги определяется максимально достижимая скорость канала доступа;

3) скорость канала доступа, организованного с использованием сетевых ресурсов операторов сетей подвижной радиосвязи, зависит от уровня радиосигнала в помещении клиента и загрузки сети оператора подвижной радиосвязи.

3. Стоимость Услуги.

3.1. Стоимость Услуги включает в себя плату за организацию услуг связи на каждом объекте Клиента (единовременный платеж) и плату за оказанные услуги связи (ежемесячный платеж).

3.2. Плата за оказанные услуги связи складывается из размера ежемесячной платы за Услугу с учетом объема пропущенного в сторону Клиента Интернет-трафика (доступ в Интернет с тарификацией Интернет-трафика) или базовой (оплаченной) пропускной способности (доступ в Интернет с оплатой по использованной полосе) и стоимости превышения включенного в ежемесячную плату объема Интернет-трафика или базовой пропускной способности (в случае такого превышения) согласно показаниям комплекса аппаратно-программных средств Корпорации, а также стоимости трафика, переданного и полученного через Оборудование Корпорации в случае предоставления Услуги с использованием сетевых ресурсов операторов сетей подвижной радиосвязи (при перемещении клиентом Оборудования Корпорации).

3.3. Учет объема Интернет-трафика осуществляется с точностью до 1 Мбайта, в 1 Гбайте включенного в ежемесячную плату трафика 1024 Мбайта.

3.4. В случае расчетов по использованной полосе использованная за расчетный период (месяц) полоса пропускания определяется на основании проводимых 5-ти минутных замеров скорости передачи исходящего и входящего Интернет-трафика, 5% замеров за расчетный период с максимальными значениями не учитываются (отбрасываются), для проведения расчетов принимается максимальное значение скорости передачи входящего и исходящего трафика из 95% оставшихся замеров. Скорость передачи трафика (использованная полоса за расчетный период) определяется с точностью до 1 Мбит/с.

3.5. В случае расчетов по использованной входящей полосе использованная за расчетный период (месяц) полоса пропускания определяется на основании проводимых 5-ти минутных замеров скорости передачи входящего Интернет-трафика, 5% замеров за расчетный период с максимальными значениями не учитываются (отбрасываются), для проведения расчетов принимается максимальное значение скорости передачи входящего трафика из 95% оставшихся замеров. Скорость передачи трафика (использованная полоса за расчетный период) определяется с точностью до 1 Мбит/с.

3.6. Корпорация также может оказывать Клиенту Услугу без ограничения объема пропущенного трафика (доступ в Интернет с неограниченным трафиком). Плата за оказанные услуги в этом случае является фиксированной и зависит только от пропускной способности канала доступа в Интернет.

4. Правила пользования Услугой.

4.1. Настоящий раздел определяет правила, обязательные для Клиента при использовании услуг связи, предоставляемых Корпорацией. Действие этих правил распространяется на порядок использования ресурсов сети Интернет и доступных из нее других сетей.

4.2. При пользовании Услугой Клиент принимает на себя обязательства:

не использовать для доступа в сеть Интернет оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

не посылать по сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

не использовать сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством предоставляемых Корпорацией услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другим правами, без разрешения владельца;

не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

рассылка не согласованных предварительно электронных писем (под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией), в том числе:

рассылка множеству получателей, множественная рассылка одному получателю; отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;

рассылка электронных писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группа новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;

размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию. Клиент обязан незамедлительно исключить получателя из списка рассылки в случае высказывания получателем соответствующей просьбы;

использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, WWW-страниц и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

4.3. Клиенту запрещается:

использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме того, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет и доступных из нее других сетей третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

фальсификация своего IP-адреса, используемого в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информацией при передаче данных в сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети Интернет и доступных из нее других сетей в явной форме разрешает анонимность.

4.4. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и доступным из нее другим сетям, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Клиенту;

действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Интернет или доступной из нее другой сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Клиенту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

передача компьютерам или оборудованию сети Интернет или доступной из нее другой сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.5. Клиент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);

средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);

общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;

электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4.6. Корпорация оставляет за собой право вводить механизмы, блокирующие отправку посланий, описанных выше, препятствующие проведению атак, а также осуществлять другие дополнительные действия, которые сочтет пригодными для предотвращения такой деятельности, включая без всяких ограничений принятие мер для взыскания издержек и расходов на установление нарушителей и расторжение с ними договора о предоставлении услуг связи.

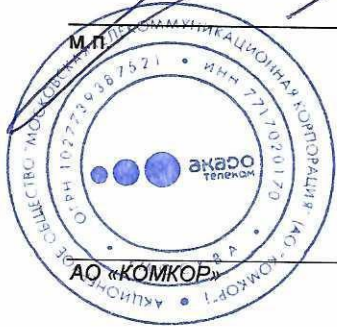
4.7. Технология построения сети Интернет допускает поступления к Клиенту несанкционированной информации, сетевых запросов, которые, проходя через маршрутизаторы Корпорации в сторону Клиента, увеличивают его трафик. Клиент является ответственным за разработку и применение политики безопасности для регулирования собственного трафика. По просьбе Клиента Корпорация может оказать дополнительные услуги в области защиты информации.

4.8. По требованию Корпорации Клиент обязан в течение пяти (5) дней предоставить данные по использованию выделенных IP-адресов по установленной Корпорацией форме.

От лица Корпорации:

Начальник отдела продаж и обслуживания
корпоративных клиентов
АО «КОМКОР»

А.А. Дьяконов



От лица Клиента:

Генеральный директор
ООО «ШЕЛПРОК»

Е.А. Бусел

