

Технические требования к оборудованию Клиента и технические условия подключения к оборудованию сети передачи данных Корпорации

В соответствии с условиями заключенного между Корпорацией и Клиентом Договора оказания услуг от «23» августа 2023 г. № ДК-23-2181 Стороны, подписав настоящие Технические требования к оборудованию Клиента и технические условия подключения к оборудованию сети передачи данных Корпорации (далее ТТУ), согласились о нижеследующем:

1. Клиент обязуется обеспечить технические условия эксплуатации оконечного сетевого оборудования Корпорации (далее - Оборудование Корпорации) и произвести настройку и эксплуатировать собственное абонентское оборудование (далее - Оборудование Клиента) в соответствии с требованиями настоящих ТТУ.

2. Оборудование Клиента должно иметь сертификат соответствия системы сертификации в области связи Российской Федерации или декларацию о соответствии, зарегистрированную Федеральным агентством связи, в зависимости от того, какой из указанных документов в соответствии с законодательством должен быть получен на Оборудование Клиента.

3. Подключение Оборудования Клиента к Оборудованию Корпорации к интерфейсу Ethernet 10 BaseTX (IEEE 802.3), Ethernet 100 BaseTX (IEEE 802.3u) и 1000BaseTX (IEEE 802.3z) должно осуществляться кабелем UTP 5 (неэкранированная витая пара категории 5) общей длиной не более 100 метров, считая от интерфейса Оборудования Корпорации до интерфейса подключаемого Оборудования Клиента. Подключение Оборудования Клиента к Оборудованию Корпорации по интерфейсу Ethernet 1000BaseLX/SX (IEEE 802.3z) должно осуществляться волоконно-оптическим кабелем (2 волокна, Single mode). Прокладка кабелей связи должна производиться в соответствии со стандартом ISO/IEC 11801 класс D.

4. Интерфейс Оборудования Клиента, через который осуществляется подключение к сети передачи данных Корпорации (далее - СПД Корпорации), должен удовлетворять стандартам IEEE 802.3 и 802.3u и быть настроен в полнодуплексный режим (Full Duplex, IEEE 802.3x). Все другие типы подключений должны быть предварительно согласованы с Корпорацией.

5. В случае предоставления нескольких (более одной) услуг в рамках одного канала доступа к СПД Корпорации (порта СПД Корпорации 10, 100 или 1000 Мбит/с) интерфейс подключаемого Оборудования Клиента должен удовлетворять стандарту IEEE 802.1q и быть настроен в транковый режим работы по стандарту IEEE 802.1q.

6. Для интерфейса Оборудования Клиента, работающего по стандарту IEEE 802.1q (в транковом и нетранковом режимах), или для соответствующего виртуального канала передачи данных (VLAN) должен быть установлен режим запрета отправки кадров BPDU (Bridge Protocol Data Unit).

7. Для исключения перегрузок СПД Корпорации в случае появления со стороны Оборудования Клиента широкополосного трафика в количестве более 1000 пакетов в секунду, соответствующий порт Оборудования Корпорации автоматически переводится в состояние «Отключен» («Out of Service»). Возврат порта Оборудования СПД Корпорации в нормальный режим работы производится при устранении Клиентом причин передачи на Оборудование Корпорации широкополосного трафика после уведомления Клиентом Службы технической поддержки Корпорации по телефону (495) 411-73-33.

8. При получении услуг на уровне L3 (3-й уровень по семиуровневой модели OSI), включая услуги Виртуальная частная сеть третьего уровня (VPN L3) и доступ в сеть Интернет, количество поддерживаемых записей протокола преобразования IP-адресов (ARP, RFC-826) не должно превышать 250 записей.

9. При получении услуг СПД Корпорации Клиент согласен со следующими ограничениями и обязуется соблюдать следующие параметры:

максимальный размер пакета полезных данных («Payload») в одном физическом кадре (MTU), передаваемом Оборудованием Клиента на Оборудование Корпорации, не должен превышать 1500 Байт;

максимальное количество уникальных идентификаторов VLAN ID в передаваемых Оборудованием Клиента кадрах в рамках одного Виртуального канала одного порта Оборудования Корпорации (канала доступа к VPN) не должно превышать 16;

максимальное число одновременно обрабатываемых Оборудованием Корпорации MAC-адресов оборудования Клиента в рамках одного виртуального канала (канала доступа к VPN) не превышает 30;

для услуг, предоставляемых на уровне L2 (2-й уровень по семиуровневой модели OSI), включая услуги Виртуальная частная сеть второго уровня (VPN L2), Порт сети передачи данных и Виртуальные каналы связи, организация работы каналов в режиме двойного тегирования (Q-in-Q/EVLL) выполняется только по предварительному согласованию при наличии соответствующей технической возможности.

10. Для обеспечения установленных нормативными документами отрасли «Связь» параметров качества передачи голосовой информации по СПД Корпорации Оборудование Клиента, подключаемое к СПД Корпорации, кроме указанных выше условий должно обладать следующими характеристиками:

поддерживать протокол передачи мультимедийной информации по сетям с пакетной коммутацией - H.323 и/или SIP;

для кодирования/декодирования голосовой информации должен использоваться голосовой кодек G.711a и/или G.729. Использование других голосовых кодеков возможно только по предварительному согласованию с Корпорацией;

для отправки/приема факсимильных сообщений должен использоваться механизм Pass-through (G.711). Использование протокола T.38 для передачи факсимильных сообщений, возможно только по предварительному согласованию с Корпорацией и при наличии технической возможности..

Обеспечение параметров и характеристик каналов связи СПД Корпорации для передачи голосовой и другой мультимедийной информации должно быть предварительно согласовано с Корпорацией.

11. Любые отличия от перечисленных в настоящих ТТУ технических условий, изменения параметров и ограничений должны быть предварительно согласованы с Корпорацией, оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

12. Любые изменения в схеме организации связи, в том числе замена Оборудования Клиента, изменение настроек программного обеспечения Оборудования Клиента, подключенного к Оборудованию Корпорации, должны быть предварительно согласованы с Корпорацией.

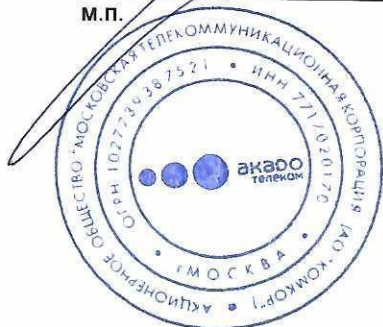
13. Оборудование и действия Клиента не должны приводить к созданию помех и перегрузок СПД Корпорации. В случае обнаружения такой ситуации Корпорация в соответствии с условиями Договора вправе без предварительного уведомления Клиента полностью или частично приостановить оказание услуг связи до устранения соответствующих нарушений.

От лица Корпорации:

Начальник отдела продаж и обслуживания
корпоративных клиентов
АО «КОМКОР»

М.П.

А.А. Дьяконов



От лица Клиента:

Генеральный директор
ООО «ШЕЛПРОКК»

М.П.

Е.А. Бусел

