

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДЕЛИМОБИЛЬ

№ от г.

Настоящая oferta является предложением юридического лица или индивидуального предпринимателя (потенциальный Пользователь), адресованным к ПАО «Каршеринг Россия» (ОГРН 1237700701534, адрес: Российская Федерация, Москва, 107140, Москва, 1 ул. Электростанционная, д. 27, строение 1А, эт. 1, пом. IV, ком. 26, далее – «ПАО «Каршеринг Россия», «Компания»), заключить Договор Делимобиль на указанных в Оферте условиях. Текст настоящей Оферты размещен по адресу: <https://b2b-self-service.delitime.ru/public/documents/publicOffer>.

В целях направления Компании Оферты Пользователь при регистрации обязан заполнить свои актуальные действующие реквизиты / иную запрашиваемую информацию о юридическом лице / индивидуальном предпринимателе, в том числе прикрепить документы, подтверждающие полномочия подписанта Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за достоверность и корректность данных реквизитов / информации.

Нажимая кнопку «Принять условия соглашения» (или аналогичную по смыслу) потенциальный Пользователь соглашается с содержанием Оферты и направляет ее Компании для рассмотрения возможности заключения Договора с потенциальным Пользователем на указанных в Оферте условиях.

По результатам рассмотрения Оферты и направленных потенциальным Пользователем сведений Компания принимает решение об Акцепте оферты либо об отказе в Акцепте. Акцепт Компанией Оферты считается полученным при Активации потенциального Пользователя в Сервисе.

1. Термины и определения

В настоящем «Договоре Делимобиль» (далее - «Договор») и приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

1.1. Компания – Публичное акционерное общество «Каршеринг Россия» (ОГРН 1237700701534, ИНН 9718236471), а также, в применимой части, иное лицо, которому публичное акционерное общество «Каршеринг Россия» уступило свои права по Договору, либо лицо, кому права ПАО «Каршеринг Россия» перешли по иным основаниям.

1.2. Сервис Делимобиль (Сервис) – программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://delimobil.ru>, Сайт, а также Мобильное приложение Делимобиль, обеспечивающий:

- ознакомление с размещением и характеристиками ТС, предоставляемых для аренды на условиях Договора аренды ТС на интерактивной карте в Мобильном приложении;
- бронирование ТС (заключение Предварительного договора аренды ТС);
- аренду ТС (заключение Основного договора аренды ТС), изменение режимов аренды;
- интерактивное взаимодействие с ТС в пределах функционала Мобильного приложения;
- формирование электронной подписи, организацию подписания и направления электронных документов между Сторонами, а также подтверждения совершения действий в Мобильном приложении (на Сайте) - для документов и сообщений, направление которых обусловлено использованием Сервиса и может быть осуществлено только с использованием Мобильного приложения;
- совершение платежей в соответствии с настоящим Договором и договорами, заключаемыми в рамках Сервиса, иными документами об использовании Сервиса;
- совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по настоящему Договору и договорам, заключаемым в рамках Сервиса, иными документами об использовании Сервиса.

1.3. Арендодатель – лицо, которое выступает в качестве арендодателя при заключении Договора аренды ТС (Основного или Предварительного) с Пользователем.

1.4. Пользователь – юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), акцептовавшее настоящий Договор.

1.5. Арендатор – Пользователь, присоединившийся к Договору аренды ТС (Предварительному, Основному), в т.ч. через посредство Поверенного.

1.6. Поверенный – физическое лицо, действующее от имени Пользователя, уполномоченное им на заключение договоров в рамках Сервиса, а также на реализацию иных прав и исполнение обязанностей по договорам, заключаемым в рамках Сервиса. Действия, совершаемые Поверенным при использовании Сервиса, являются действиями Пользователя. Поверенным может быть только лицо, самостоятельно зарегистрированное в Сервисе и имеющее действительную личную Учетную запись. Заключение Договора аренды ТС (Предварительный, Основной), а также непосредственное использование ТС Пользователем может осуществляться только Поверенными, указанными в списке Поверенных. Поверенный может быть представителем только одного Пользователя.

1.7. ТС – транспортное средство.

1.8. Мобильное приложение – электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность использования Сервиса, в т.ч. совершения действий, указанных в п. 1.2 Договора. Установка Мобильного приложения осуществляется с использованием сервисов www.itunes.apple.com и (или) www.play.google.com в сети Интернет Пользователем (Поверенным) самостоятельно.

1.9. Программное обеспечение Делимобиль – совокупность программных средств (в т.ч. Сайт, Мобильное приложение), обеспечивающих функционирование Сервиса.

1.10. Мобильное устройство – электронное устройство (смартфон, мобильный телефон), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.11. Сайт – <https://delimobil.ru>.

1.12. Регистрация в Сервисе – осуществление Пользователем действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре, и направленных на подключение к Сервису. При регистрации Пользователю присваивается уникальный ID Пользователя.

1.13. Активация в Сервисе – подключение Пользователя к Сервису по результатам Регистрации, создание Учетной записи Пользователя, организация доступа к использованию Сервиса.

1.14. Личный кабинет – индивидуальный раздел на Сайте, доступ в который осуществляется Пользователем после авторизованного входа на Сайт.

1.15. Логин – адрес электронной почты Пользователя, вводимый Пользователем для доступа в Личный кабинет на Сайте от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя).

1.16. Код подтверждения – уникальная последовательность символов, автоматически сгенерированная Программным обеспечением, используемая для проверки связи контактного номера мобильного телефона и лица, направляющего сведения при Регистрации.

1.17. Пароль – уникальная последовательность символов, предназначенная для проверки права доступа к Личному кабинету от имени конкретного Пользователя (под Учетной записью Пользователя).

1.18. Учетная запись – совокупность данных о Пользователе, в том числе введенных им персональных данных Поверенных, и служащая для совершения действий в рамках Сервиса от имени Пользователя.

1.19. Электронная подпись (Пользователя) – персональная информация о Пользователе в электронной форме, присоединяемая к подписываемой информации (документу) и используемая для подтверждения факта совершения Пользователем действий с использованием Учетной записи. Представляет собой зашифрованные сведения о Пользователе, в т.ч. ID Пользователя. Применительно к событиям, связанным с Сессией аренды, применяется также ID аренды, связанный с ID Пользователя.

1.20. Ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Электронной подписи.

При входе Пользователя (Поверенного) в Мобильное приложение либо в Личный кабинет с использованием пары "Логин + Код подтверждения / Пароль" формируется ключ простой Электронной подписи, который позволяет определить Пользователя (в т.ч. в лице Поверенного) при взаимодействии с системой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе.

Для работы с системой и установления связи Пользователя (Поверенного) с Ключом электронной подписи Пользователь (Поверенный) вводит известные только ему Логин и Код подтверждения / Пароль. Указанная пара "Логин + Код подтверждения / Пароль" является необходимым и уникальным условием для подписания юридически значимых документов, совершения юридически значимых действий. Подписание документов Электронной подписью и совершение юридически значимых действий с использованием Электронной подписи приравнивается к подписанию документов личной подписью Пользователя (Поверенного) и совершению иных юридически значимых действий от имени Пользователя. Информация в электронной форме, подписанная указанной простой Электронной подписью, созданной в соответствии с настоящим пунктом Договора, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Нажатие Поверенным активных клавиш в Мобильном приложении создает Электронную подпись с использованием Ключа электронной подписи в порядке, определенном в настоящем пункте Договора, и представляет собой электронное подписание документов, электронное подтверждение совершения действий в Мобильном приложении.

Риск разглашения сведений пары "Логин + Код подтверждения / Пароль" несет Пользователь, включая, но не ограничиваясь риском выбытия из владения Пользователя (Поверенного) электронного устройства с работающим Мобильным приложением под Учетной записью Пользователя. Все действия, совершенные через Мобильное приложение или в Личном кабинете, считаются совершенными Поверенным от имени Пользователя.

Приведенные в Договоре названия активных клавиш, применяемые в Мобильном приложении, могут изменяться в зависимости от версии Мобильного приложения. Однако семантическое значение неизменно.

1.21. Информационный центр – служба Компании, осуществляющая информационную поддержку Пользователя, а также действия по сопровождению использования Сервиса, взаимодействие с Пользователем. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки».

1.22. Бронирование – закрепление выбранного Пользователем ТС за данным Пользователем на период Бронирования. Бронирование означает заключение Предварительного договора аренды ТС на условиях Договора аренды ТС. Действует до заключения Пользователем Основного договора аренды ТС или отмены Бронирования, но не более срока Бронирования.

1.23. Сессия аренды – период времени с начала аренды и до ее завершения.

1.24. Документы об использовании Сервиса:

- Договор Делимобиль (настоящий Договор);

- Положение о тарифах (приложение № 1 к настоящему договору);

- формы документов;

- Договор аренды ТС (Предварительный договор аренды ТС, Основной договор аренды ТС);

- Положение о территориальных ограничениях в использовании ТС (приложение к Договору аренды ТС);

- Положение о штрафах (приложение к Договору аренды ТС);

- Инструкция по определению нормального износа (приложение к Договору аренды ТС);

- Акт приема-передачи и Акт возврата транспортного средства (приложение к Договору аренды ТС).

1.25. Договор аренды ТС (Основной, Предварительный договор) – договор аренды транспортного средства без экипажа, заключаемый в порядке, установленном настоящим Договором с использованием электронной подписи. Является договором присоединения. Актуальная редакция Договора аренды ТС и приложений к нему отображается при его заключении в Мобильном приложении.

1.26. Положение о тарифах – документ, устанавливающий размеры вознаграждения Компании за использование Сервиса, в т.ч. по отдельным договорам, заключенным в рамках Сервиса. Является приложением к настоящему Договору.

1.27. Правила страхования – обязательные к соблюдению Пользователем условия страхования в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Приказом Банка России от 19.09.2014 г. № 431-П).

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Компания в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и документами об использовании Сервиса, предоставляет Пользователю доступ к Сервису и его функциональным возможностям, в т.ч. с возможностью заключения Договора аренды ТС (Предварительного, Основного), а Пользователь обязуется надлежащим образом исполнять иные условия Договора и иных документов об использовании Сервиса. Объем услуги доступа к Сервису связывается с уровнем прав доступа Пользователя к функционалу, определяемому в соответствии с заключенными Пользователем договорами (Договор аренды ТС и проч.).

2.2. Выбор и получение информации о ТС, заключение Предварительного (Бронирование) и Основного (прием ТС по Акту приема-передачи) договора аренды ТС, начало и окончание Сессии аренды, изменение режимов аренды, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора и документов об использовании Сервиса, осуществляется посредством Мобильного приложения.

2.3. Пользователь обязан соблюдать условия использования Сервиса, довести их до сведения Поверенных и обеспечить их соблюдение Поверенными.

2.4. Заключая Договор, Пользователь подтверждает, что он:

2.4.1. ознакомился с настоящим Договором и документами об использовании Сервиса;

2.4.2. предоставил действительные данные (в т.ч. персональные данные своих Поверенных) в целях заключения и исполнения Договора, в том числе обеспечил соблюдение требований законодательства о защите персональных данных Поверенных при их передаче Компании как третьему лицу;

2.4.3. подтверждает, что все действия, совершенные с Учетной записью Пользователя, а равно действия Поверенных - совершены от имени Пользователя;

2.4.4. согласен в том, что доступность ТС для аренды определяется Компанией по своему усмотрению.

3. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА

3.1. Пользователь признает, что программное обеспечение Сервиса (включает Мобильное приложение, Сайт, иные программы, используемые для реализации Сервиса) является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Пользователь соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Программное обеспечение предоставляется «как есть», без предъявления претензий к функционированию программного обеспечения, используемого в Сервисе.

3.2. Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение будет отвечать требованиям или ожиданиям Пользователя, будет соответствовать его целям и задачам. Пользователь использует программное обеспечение на свой риск. Компания не принимает на себя ответственность за несоответствие программного обеспечения каким-либо ожиданиям Пользователя.

3.3. Компания не несет ответственность за оборудование, используемое Пользователем (в т.ч. в лице Поверенных) при работе с программным обеспечением.

3.4. Пользователь соглашается с тем, что для целей настоящего Договора, а также обеспечения безопасности Пользователя и арендуемых ТС, Мобильное приложение должно использовать данные геолокации (навигационные данные) Мобильного устройства, и обязуется обеспечивать предоставление соответствующих данных.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что данные программного обеспечения (в т.ч. навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Пользователя, являются достаточными данными, подтверждающими действия Пользователя, за которым закреплена соответствующая Учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование тех или иных тарифов, траектория движения и проч.).

3.6. Пользователь понимает, что названия активных клавиш в Мобильном приложении и на Сайте, как и функционал, могут быть изменены, сохраняя при этом смысл исходя из логики совершения действий по Договору и значения слов на русском языке или ином языке, на который переведено содержание Мобильного приложения и Сайта.

3.7. Использование функционала Мобильного приложения может быть ограничено в случаях наличия задолженности Пользователя перед Компанией либо когда использование определенного функционала при данных обстоятельствах может привести к причинению вреда жизни или здоровью людей, повреждению имущества, нарушению требований действующего законодательства, условий Договора Делимобиль, Договора аренды ТС или иных документов об использовании Сервиса.

3.8. При использовании функционала Мобильного приложения Пользователь обязан следовать инструкциям, предоставленным в Мобильном приложении, а при их отсутствии действовать как добросовестный пользователь Мобильного приложения, а в случаях аренды ТС так же, как добросовестный владелец ТС.

3.9. В случае несогласия Пользователя с условиями предоставления Сервиса, настоящими условиями использования программного обеспечения, Пользователь обязуется прекратить использовать Сервис и отказаться от Договора.

3.10. При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при использовании Пользователем (Поверенным) номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Кода подтверждения, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Пользователем (Поверенным) SMS-сообщений от Компании. Пользователь уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу,

а также при указании Компании своего номера мобильного телефона в качестве контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Кода подтверждения.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В СЕРВИСЕ. СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

4.1. Пользователь самостоятельно вносит сведения в Программное обеспечение Компании, а Компания формирует Учетную запись Пользователя. На основании представленных сведений формируется электронная подпись Пользователя, используемая для подписания Договора и направления его Компании для заключения (оферта Пользователя). В случае принятия Компанией решения о заключении Договора с Пользователем, Компания активирует его в Сервисе. Компания направляет Пользователю сообщение, содержащее адрес и средства доступа (Логин, Пароль) к Личному кабинету (раздел Сайта).

4.2. Стороны могут согласовать возможность прикрепления к Учетной записи Пользователя корпоративной банковской карты, связанной с расчетным счетом Пользователя. В таком случае сведения о корпоративной банковской карте заносятся в Учетную запись.

4.3. После создания Учетной записи и Активации в Сервисе Пользователь может формировать список Поверенных посредством заполнения, изменения и удаления соответствующих полей в Личном кабинете. Компания осуществляет проверку сведений о статусе личных Учетных записей заявленных Поверенных на предмет их наличия, действительности, активации в Сервисе и отсутствия блокировки в Сервисе. До утверждения Компанией заявленного Поверенного такой Поверенный не может выступать от имени Пользователя. Все действия, связанные с формированием Списка, фиксируются программными средствами. Стороны считают распечатку отчета о совершенных действиях (логи) достаточным доказательством совершения Пользователем действий в Учетной записи.

4.4. В случае наличия действительной активированной Учетной записи заявленного Поверенного и при соответствии Поверенного требованиям к Поверенным, установленным разделом 1 настоящего Договора, Компания утверждает его в списке Поверенных. В противном случае Компания отказывает в утверждении заявленного Поверенного. Решение Компании отражается в виде соответствующей отметки в заявленном Пользователем списке Поверенных.

4.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней после утверждения заявленных Поверенных в личной Учетной записи Поверенных добавляется возможность использовать Сервис в качестве Поверенных заявившего их Пользователя.

4.6. Выбор режима использования Сервиса в качестве Поверенного осуществляется Поверенным в Мобильном приложении самостоятельно.

4.7. Пользователь самостоятельно получает все необходимые разрешения от физических лиц на включение их в список Поверенных и несет все риски, связанные с неполучением таких разрешений.

5. ДОСТУП ПОВЕРЕННОГО К СЕРВИСУ

5.1. Пользователь, в т.ч. в лице Поверенного, осуществляет доступ к Сервису посредством своей Учетной записи.

5.2. Связь Поверенного со своей Учетной записью для получения доступа к функционалу Сервиса подтверждается в порядке, определенном договором между Компанией и Поверенным, с использованием Кода подтверждения и / или Пароля.

5.3. Связь Поверенного с Учетной записью Пользователя подтверждается включением Поверенного в список Поверенных.

5.4. Все действия в Мобильном приложении, совершенные Поверенным, связанным с Пользователем, в Корпоративном режиме, считаются действиями Пользователя.

6. КОРПОРАТИВНЫЙ РЕЖИМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Использование Сервиса Пользователем в лице Поверенных возможно только в рамках специализированного режима («Корпоративный», B2B и проч.), предусматривающего действия лица как Поверенного.

6.2. Выбор режима использования Сервиса осуществляется Поверенным в Мобильном приложении перед совершением действий по бронированию (заключению Предварительного договора аренды ТС). Выбор режима использования Сервиса фиксируется программным обеспечением. При этом создается Электронная подпись с использованием Ключа электронной подписи в порядке, определенном в п.п. 1.19, 1.20 Договора. При выборе специализированного режима физическое лицо, имеющее собственную Учетную запись в Сервисе, приобретает статус Поверенного по отношению к Пользователю, определившего данное физическое лицо в качестве Поверенного в своем Личном кабинете.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА АРЕНДЫ ТС

7.1. Сервис позволяет выбрать ТС для аренды, забронировать ТС (заключить Предварительный договор аренды ТС), арендовать ТС (заключить Основной договор аренды ТС) на условиях, указанных в этих договорах.

7.2. Заключение Предварительного и Основного договора аренды ТС осуществляется посредством присоединения (ст. 428 ГК РФ) к ним Пользователя в электронной форме через Мобильное приложение посредством нажатия соответствующих активных клавиш (использование простой электронной подписи).

Ознакомление с размещением и характеристиками ТС, предоставляемых для аренды

7.3. Мобильное приложение позволяет Пользователю получить информацию о конкретных ТС, доступных для бронирования и последующей аренды, об Арендодателе в отношении данных ТС.

7.4. Информация о ТС отображается при нажатии на изображение ТС на интерактивной карте в Мобильном приложении.

7.5. Информация о местонахождении ТС размещается на интерактивной карте в Мобильном приложении.

Бронирование ТС. Заключение Предварительного договора аренды ТС

7.6. При бронировании ТС Пользователь (в т.ч. в лице Поверенного) заключает Предварительный договор аренды ТС в отношении выбранного им в Мобильном приложении ТС и в соответствии с действующими в соответствующем режиме использования Сервиса тарифами.

7.7. Возможность бронирования может быть связана с необходимостью осуществления Пользователем определенных действий, в том числе, внесения предоплаты в соответствии с Положением о тарифах, оплатой Пользователем задолженности перед Компанией. До совершения указанных действий бронирование ТС может быть недоступно.

7.8. В зависимости от марки ТС и ее технического оснащения Мобильное приложение может обеспечивать совершение дополнительных действий, в т.ч. "Прогреть", "Поморгать" и проч., которые осуществляются посредством нажатия соответствующих активных клавиш в Мобильном приложении.

7.9. Пользователь осуществляет внешний осмотр ТС на предмет наличия внешних повреждений и иных недостатков, в т.ч. исключающих возможность использования ТС. Для того, чтобы начать осмотр, Пользователь в Мобильном приложении нажимает активную клавишу «Начать осмотр». В специальных графах в Мобильном приложении Пользователь отмечает состояние ТС, в т.ч. выявленные недостатки ТС, с использованием встроенного сервиса Мобильного приложения фотографирует ТС для демонстрации состояния ТС, в т.ч. выявленных повреждений и недостатков ТС, и направляет указанные сведения Компании. Фотографии должны быть четкими, сделанными с ракурсов, позволяющих получить информацию о состоянии всех видимых наружных поверхностей ТС. Допускается дополнительное прицельное фотографирование дефектов принимаемого ТС. В случае невыполнения требований настоящего пункта по количеству, качеству и информативности предоставляемых фотографий ТС, при последующем подписании Пользователем Акта приема-передачи ТС Пользователь считается принявшим ТС в надлежащем состоянии и без повреждений.

Аренда ТС. Заключение основного договора аренды ТС

7.10. Для заключения Основного договора аренды ТС Пользователь (Поверенный) после внешнего осмотра ТС, произведенного в период бронирования и в течение срока бронирования, нажимает в Мобильном приложении активную клавишу «Начать аренду». Мобильное приложение предоставляет Пользователю (Поверенному) для ознакомления Акт приема-передачи ТС, содержащий сведения, позволяющие идентифицировать арендуемое ТС, а также дату и время подписания Акта.

7.11. Основной договор аренды ТС считается заключенным, ТС переданным в аренду Пользователю, а Сессия аренды начатой с момента нажатия Пользователем (Поверенным) активной клавиши «Подписать» Акт приема-передачи ТС в Мобильном приложении, но в любом случае не позднее снятия блокировки дверей ТС / запуска двигателя / начала движения (по наиболее раннему событию).

7.12. Для завершения Сессии аренды Пользователь (Поверенный) нажимает активную клавишу «Завершить аренду» в Мобильном приложении, подписывает Акт возврата ТС, фотографирует состояние ТС и направляет фотографии Компании.

8. БЛОКИРОВКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Компания вправе блокировать Учетную запись Пользователя и / или его Поверенных (приостановить доступ к Сервису) при наличии следующих обстоятельств:

- в случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя или его Поверенных (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);
- в случае нарушения Пользователем условий Договора Делимобиль, Договора аренды ТС и документов об использовании Сервиса;
- при наличии у Пользователя неоплаченной задолженности;
- в случае некорректного (грубого, оскорбительного) поведения Пользователя (Поверенного), использования ненормативной лексики;
- в случаях попытки Пользователя (Поверенного) ввести Компанию в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;
- в случаях отказа выполнения требований Компании, предусмотренных или вытекающих из Договора, в том числе путем бездействия;
- в случаях, когда Поверенный не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Компанией к физическому лицу как к пользователю Сервиса, равно как при прекращении отношений по использованию Сервиса с таким физическим лицом;
- в случае, несвоевременной оплаты платежей Пользователем, связанных с использованием Сервиса;
- в случаях, когда у Компании есть основания для одностороннего отказа от Договора в соответствии с Договором и действующим законодательством;
- в иных случаях, когда нарушения Пользователем (Поверенным) условий Договора или иных документов об использовании Сервиса, по мнению Компании, исключают возможность дальнейшего использования Сервиса Пользователем.

8.2. Компания вправе исключить Поверенного из списка Поверенных в случаях, когда указанные в настоящем разделе обстоятельства возникли в отношении Поверенного, а также когда самостоятельные отношения по использованию Сервиса между Компанией и Поверенным были прекращены, равно как при блокировке Учетной записи Поверенного. Блокировка личной Учетной записи Поверенного по обстоятельствам, связанным с самостоятельным использованием Поверенным Сервиса, влечет за собой исключение Поверенного из списка Поверенных.

8.3. Блокировка Учетной записи Пользователя (Поверенного) означает ограничение функционала Учетной записи Пользователя (Поверенного), в результате которого Пользователь (Поверенный) не может осуществлять бронирование, аренду ТС, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав не заблокированной Учетной записи Пользователя (Поверенного).

8.4. О блокировке Учетной записи Пользователь отдельно не информируется постольку, поскольку с момента блокирования совершение действий по бронированию, аренде ТС, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно.

8.5. Снятие блокировки Учетной записи Пользователя или восстановление исключенного из списка Поверенного может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для соответственно блокировки или исключения из списка Поверенных, а также иных требований Компании. Блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Пользователем по Договору.

8.6. Пользователь соглашается с тем, что блокирование Учетной записи не является основанием для предъявления Пользователем каких бы то ни было требований, в т.ч. требований, связанных с невозможностью бронирования ТС или получения ТС в аренду.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Права Пользователя:

- 9.1.1. требовать от Компании исполнения ей своих обязательств по Договору;
- 9.1.2. обращаться в Информационный центр за получением разъяснений по вопросам в пределах компетенции сотрудников Информационного центра.

9.2. Обязанности Пользователя:

- 9.2.1. своевременно и в полном объеме производить платежи, связанные с использованием Сервиса;
- 9.2.2. гарантировать Компании, что предоставляемые Компанией персональные данные Поверенных получены законным порядком и на законных основаниях;
- 9.2.3. строго выполнять все инструкции, указания, рекомендации Компании, обеспечивать выполнение таких инструкций, указаний и рекомендаций Поверенными;
- 9.2.4. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред интересам и имуществу Компании;
- 9.2.5. сохранять в тайне Логин и Код подтверждения / Пароль и обеспечивать сохранность Логина и Кода подтверждения / Пароля Поверенными;
- 9.2.6. иметь иные обязанности, вытекающие из Договора, документов об использовании Сервиса, а также установленные действующим законодательством.

9.3. Права Компании:

- 9.3.1. требовать от Пользователя (в т.ч. в лице Поверенных) исполнения обязательств, определенных Договором и документами об использовании Сервиса;
 - 9.3.2. без объяснения причин отказать в согласовании отдельных лиц, предложенных для включения в список Поверенных;
 - 9.3.3. осуществлять фото- и видеофиксацию ТС, а также аудиозапись разговоров при взаимодействии с Информационным центром;
 - 9.3.4. отслеживать местонахождение ТС, а также возможные нарушения Договора (датчик дыма, GPS-маяк и проч.);
 - 9.3.5. без уведомления и согласия Пользователя привлекать любых третьих лиц к предоставлению Сервиса;
 - 9.3.6. передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к исполнению отдельных функций по Договору, в т.ч. на основе агентского договора, без получения дополнительного согласия Пользователя. Уведомление Пользователя о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Компании;
 - 9.3.7. иметь иные права, установленные Договором и документами об использовании Сервиса, а также вытекающие из существа обязательств.
- 9.4. Обязанности Компании:
- 9.4.1. предоставлять доступ к Сервису в порядке и на условиях, определенных Договором и документами об использовании Сервиса;
 - 9.4.2. предоставить Пользователю посредством размещения на Сайте или в Мобильном приложении информацию о ТС, их видах, технических характеристиках (в объеме, определяемом Компанией), Арендодателе, тарифах и иных условиях пользования Сервисом;
 - 9.4.3. иметь иные обязанности, вытекающие из Договора, документов об использовании Сервиса, а также установленные действующим законодательством.
- 9.5. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

10. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КОМПАНИИ

10.1. Все платежи, связанные с использованием Сервиса, определяются настоящим Договором, Положением о тарифах, Положением о штрафах, договорами об оказании соответствующих услуг (в т.ч. Договором аренды ТС), иными документами об использовании Сервиса, регулирующими оказание отдельных услуг.

10.2. Сведения о произведенных платежах и задолженности фиксируются в Личном кабинете Пользователя, а также могут отражаться у Поверенного, в рамках Сессии аренды которого возникла задолженность.

10.3. Допускается самостоятельная оплата задолженности и иных платежей, связанных с исполнением настоящего Договора и заключенных в рамках Договора договоров аренды ТС, Поверенным от имени Пользователя (в т.ч. с использованием банковской карты, связанной с личной Учетной записью Поверенного). Соответствующее поручение Поверенному, необходимое для реализации условия, указанного в настоящем пункте, обеспечивается Пользователем самостоятельно. Стороны настоящего Договора исходя из наличия такого поручения при любом получении Компанией денежных средств в счет исполнения обязательств Пользователя с личного счета Поверенного.

Согласованный вариант оплаты: предоплата

10.4. Для доступа к использованию Сервиса Пользователь вносит на расчетный счет Компании сумму в размере, обеспечивающем предполагаемый Пользователем объем платежей в связи с использованием Сервиса. Данная сумма отражается в Личном кабинете Пользователя. В течение 2 (двух) рабочих дней после поступления данной суммы на расчетный счет Компании, Пользователь допускается к использованию Сервиса.

10.5. Получение платных услуг Сервиса осуществляется в пределах указанной предоплаченной суммы в соответствии с Положением о тарифах. При исчерпании предоплаченной суммы Пользователь не может получать платные услуги Сервиса. В случае если суммарный объем всех платежей за использование Сервиса, подлежащих оплате Пользователем на конец отчетного периода (календарный месяц) в соответствии с Положением о тарифах будет менее предоплаченной суммы, разница по усмотрению Компании переносится на будущие отчетные периоды или возвращается Пользователю в согласованные Сторонами сроки. В случае возникновения у Пользователя задолженности за использование Сервиса (в т.ч. в случае исчерпания предоплаченной суммы до фактического прекращения использования ТС), Пользователь обязан оплатить задолженность в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее возникновения (п. 10.2 Договора) или выставлении счета (по наиболее раннему событию).

10.6. Оплата штрафов, убытков и иных платежей, не являющихся платой за использование Сервиса в соответствии с Положением о тарифах, за отчетный период (календарный месяц) должна быть произведена Арендатором самостоятельно в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения счета Компании или отражения задолженности в Личном кабинете. Компания оставляет за собой право ежемесячно производить зачет денежных средств, находящиеся на балансе Пользователей для последующих аренд, в счёт погашения задолженности по оплате штрафов, убытков и иных платежей. Стороны пришли к соглашению, что денежные обязательства Арендатора в рамках договора могут быть прекращены полностью или частично зачетом встречных однородных требований в порядке, предусмотренном в порядке 410 ГК РФ

Отчетность

10.7. По окончании отчетного периода (календарный месяц) Компания направляет Пользователю УПД (Универсальный передаточный документ, Приложение N 1 к письму ФНС России от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@ с учетом Постановления Правительства РФ от 19.08.2017 № 981) за отчетный период с приложением детализации к УПД (Приложение № 2).

10.8. Пользователь обязан в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения указанных документов подписать УПД и представить один экземпляр Компании либо в тот же срок представить Компании мотивированные возражения. В случае, если по истечении указанного срока Пользователь не представил Компании мотивированные возражения, УПД считается подтвержденными Пользователем в полном объеме и принятым им без замечаний.

10.9. Отсутствие сведений о штрафах, убытках и иных платежах, указанных в настоящем пункте, при их фактическом наличии в отчетном периоде, не означает отказ Компании от их взыскания в дальнейшем. Пользователь освобождается от оплаты убытков, которые понесены Компанией в связи с просрочкой оплаты штрафов, наложенных уполномоченными органами власти, допущенной Компанией. При этом оплата штрафов в льготном размере является правом, а не обязанностью Компании – на такие отношения не распространяется названное положение об освобождении от ответственности.

10.10. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, отчетность, предусмотренная настоящим разделом, направляется в электронной форме на электронную почту, указанную Пользователем в личном кабинете. Оригиналы документов могут быть предоставлены посредством почтовой или курьерской доставки на основании заявки Пользователя.

10.11. Ежеквартально стороны производят сверку расчетов путем подписания актов сверок, составленных Компанией в двух экземплярах. Пользователь в течение 2 (двух) рабочих дней после получения, обязан подписать и вернуть 1 (один) экземпляр Компании или направить мотивированный отказ. В случае, если по истечении указанного срока Пользователь не представил Компании мотивированные возражения, акты сверок считаются подтвержденными Пользователем в полном объеме и приняты им без замечаний.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с дополнениями, уточнениями, и исключениями, определенными Договором и документами об использовании Сервиса.

11.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем (в т.ч. в лице Поверенных) условий настоящего Договора, Договора аренды ТС, иных документов об использовании Сервиса, Пользователь обязуется уплачивать неустойку (штрафы, пени) в размере, определенном соответствующими договорами, Положением о штрафах (в отношении Договора аренды ТС), а также возмещать Компании причиненные убытки в полном объеме.

11.3. Суммы задолженности, убытков, сумм неустойки (штрафы, пени), а также суммы администрирования суммируются. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, убытки взыскиваются сверх неустойки (штрафов, пени и проч.).

11.4. Использование технологий, осуществление действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Мобильному приложению, интересам и (или) имуществу Компании влечет за собой взыскание штрафа в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый случай нарушения.

11.5. Направление сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, его родственников либо изложение указанного в устной форме влечет за собой взыскание штрафа в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый случай нарушения.

11.6. Попытка заблокированного Пользователя воспользоваться Сервисом в обход устранения причин для блокирования Учетной записи, в т.ч. посредством создания новой/дополнительной Учетной записи влечет за собой взыскание штрафа в размере 40 000 (сорок тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

11.7. Предоставление доступа к своей Учетной записи в Сервисе третьим лицам (в т.ч. посредством передачи связанного с Сервисом Мобильного устройства, передачи Логина и / Кода подтверждения или Пароля), совершение Пользователем с использованием своей Учетной записи иных действий, предполагающих получение доступа третьих лиц к Сервису или к ТС под Учетной записью Пользователя (в т.ч. направленных на аренду ТС при фактическом использовании ТС третьим лицом) влечет за собой взыскание штрафа в размере:

15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за каждый случай нарушения – если это не повлекло за собой получение доступа к ТС (в т.ч. заключения договора аренды ТС);

55 000 (пятьдесят пять тысяч) рублей за каждый случай нарушения – если это повлекло за собой получение третьим лицом доступа к ТС (в т.ч. заключения договора аренды ТС).

Предоставление доступа к своей Учетной записи в Сервисе, в т.ч. посредством передачи связанного с Сервисом Мобильного устройства, передачи Логина и / Кода подтверждения или Пароля лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказавшемуся от прохождения медицинского освидетельствования на состояние опьянения, а не имевшему права на управление ТС, в том числе несовершеннолетнему, недееспособному, имеющего медицинские противопоказания, а равно совершение Пользователем с использованием своей Учетной записи иных действий, предполагающих получение указанным третьим лицом доступа к Сервису или к ТС под Учетной записью Пользователя (в т.ч. направленных на аренду ТС при фактическом использовании ТС третьим лицом), влечет за собой взыскание штрафа в размере 220 000 (двести двадцать тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

11.8. Пени за просрочку исполнения денежных обязательств - 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки со дня, когда платеж должен был быть совершен.

11.9. Пользователь соглашается с тем, что расходы Компании на администрирование (выявление, обработка, идентификация Пользователя (его Поверенных), формирование и направление уведомлений о нарушениях) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний составляют 10 % (десять процентов) от суммы списания - за администрирование 1 (одного) штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний. Суммы администрирования начисляются и взыскиваются по всем платежам, за исключением своевременно произведенных платежей за оказание услуг (аренда ТС и проч.).

11.10. Пользователь согласен с тем, что оценка правомерности штрафных санкций, наложенных органами власти за нарушение действующего законодательства; убытков, причиненных Компанией, их размера; ущерба, нанесенного ТС, его размера; расходов на ремонт и техническое обслуживание, их размеров; иных расходов и их размеров осуществляется Компанией (в т.ч. при содействии привлеченных для указанных целей третьих лиц), и принимает результаты такой оценки, а также стоимость ремонта. Оценка может осуществляться по усмотрению Компании как посредством независимой экспертизы, так и посредством оценки ущерба, стоимости ремонта, произведенной в сервисном центре (станции технического обслуживания) ТС.

11.11. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать его данные и данные его Поверенных в органы государственной власти в целях разрешения вопросов, связанных с нарушениями, допущенными Пользователем (Поверенным) при использовании Сервисом.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор действует бессрочно с момента его заключения. Все изменения в Договор и приложения к нему оформляются в виде дополнительных соглашений.

12.2. В соответствии со ст. 782 ГК РФ Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону. При этом Сторона обязана исполнить обязательства по оплате имеющейся задолженности, возмещении убытков и иные обязательства, предусмотренные ст. 782 ГК РФ.

12.3. Отказ от Договора по инициативе Пользователя осуществляется на основании заявления, оформленного за подписью уполномоченного представителя Пользователя. Скан-версия заявления передается Пользователем Компании по электронной почте на адрес b2b@delimobil.ru.

12.4. При отказе Пользователя от Договора таковой прекращается в момент получения Компанией уведомления об отказе от Договора (ст. 165.1 ГК РФ), если больший срок не указан в уведомлении; при отказе Компании от Договора – в момент отправки Компанией Пользователю соответствующего уведомления, в т.ч. отображения информации в Личном кабинете на Сайте либо посредством электронной почты. В случае, если на момент уведомления не прекращена Сессия аренды ТС, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить Сессию аренды с соблюдением требований к прекращению Сессии аренды и стоянки (парковки) ТС.

В случае, если на момент досрочного прекращения Договора не прекращена Сессия аренды ТС, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить ее с соблюдением требований, установленных Договором. В таком случае Договор прекращается в связи с отказом при завершении Сессии аренды.

Пользователь осведомлен, что с учетом времени, необходимого для отключения Пользователя от Сервиса после возникновения соответствующих оснований, при использовании Пользователем Сервиса (в т.ч. заключение договора аренды ТС) до фактического отключения от Сервиса, к отношениям Сторон применяются положения Договора и Документов об использовании Сервиса.

12.5. Прекращение Договора по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате (аренды, штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей), основания для которых возникли в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора.

13. БОНУСЫ И АКЦИИ

13.1. Если дополнительным соглашением Сторон не предусмотрено иное, бонусы, скидки, акции, программы лояльности и иные проводимые Компанией мероприятия, не применяются в отношении Пользователя.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Стороной не может превышать 10 (десять) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами. Все претензии со стороны Пользователя направляются в письменном виде на почтовый адрес Компании способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя и его полномочия.

14.2. Ответ на претензию Пользователя может быть направлен Компанией на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации в Сервисе.

14.3. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия передаются на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

15.1. Каждая из сторон должна соблюдать строгую конфиденциальность и не раскрывать частично или полностью никакие конфиденциальные сведения, в т.ч. условия настоящего Договора, персональные данные Пользователей (за исключением случаев, предусмотренных Договором, действующим законодательством, а также случаев необходимости предоставления данных органам власти в связи с установлением личности нарушителя), сведения, помеченные грифом «Конфиденциально» или в отношении которых явным образом указано на их конфиденциальный характер. Подобные сведения здесь и далее будут в целом называться «Конфиденциальными сведениями».

15.2. Конфиденциальные сведения должны оставаться конфиденциальными в течение действия настоящего Договора и далее в течение пяти (5) лет после его прекращения. Ни одна сторона не станет использовать никаких конфиденциальных сведений, предоставленных другой Стороной, для иных задач помимо выполнения своих обязательств согласно этому Договору, и не будет разглашать их никому, кроме своих собственных работников.

15.3. Изложенные выше положения о конфиденциальности не действуют в случае, когда сторона обязана в соответствии с законом или во исполнение настоящего Договора раскрывать информацию, полученную от другой стороны или если конфиденциальная информация уже известна или стала общезвестна, а также в случаях, когда конфиденциальная информация:

- а) находится во владении принимающей стороной без ограничения относительно раскрытия до даты их получения раскрывающей стороной или
- б) получена от третьего лица, которое законно уполномочено раскрыть такую информацию, или
- в) принимающая сторона может доказать, что информация была получена без использования конфиденциальной информации раскрывающей стороны, или
- г) получающая сторона может доказать, что раскрытие конфиденциальной информации потребовалось в соответствии с требованиями закона, по решению суда или согласно решению правительственных или иных контролирующих органов.

15.4. Положения настоящего раздела применяются если отдельным соглашением Сторон не предусмотрены иные условия.

16. ПОРЯДОК ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

16.1. Стороны пришли к соглашению об использовании системы электронного документооборота (далее – ЭДО) и организации электронного обмена юридически значимыми документами и применении электронной подписи при оформлении договоров, приложений и дополнительных соглашений к договорам, а также оформлении иных документов, предусмотренных настоящим Договором.

16.2. Уполномоченным оператором электронного документооборота (далее – Уполномоченный оператор ЭДО) на момент подписания настоящего Договора является:

- 16.2.1. Уполномоченный оператор ЭДО Компании: _____.
- 16.2.2. Уполномоченный оператор ЭДО Пользователя: _____.

16.3. Электронные документы должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭЦП). Стороны признают, что полученные ими Электронные документы, подписанные ЭЦП Сторон, юридически эквивалентны юридически значимым документам на бумажных носителях, заверенных соответствующими подписями Сторон и оттиском печати Сторон.

16.4. Стороны соглашаются, что использование в системе Уполномоченного оператора ЭДО ЭЦП Сторон и ЭЦП Уполномоченного оператора ЭДО, достаточно для подтверждения того, что:

- электронные документы предоставлены от стороны, их передавшей (подтверждение авторства документов);
- электронные документы не претерпели изменений при информационном взаимодействии Сторон (подтверждение целостности и подлинности документа).

16.5. Стороны гарантируют и заверяют друг друга, что они приложат все усилия для обеспечения конфиденциальности ключей электронных подписей. Сторона, которой стало известно о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи, обязана одновременно с уведомлением выдавшего СКПЭП (Сертификат Ключа Проверки Электронной Подписи) удостоверяющего центра уведомить другую Сторону о данном факте, отказаться от использования данной подписи. Стороны обязаны уведомить друг друга о наличии вышеуказанных обстоятельств в срок, не превышающий 1 (один) рабочий день с момента обнаружения возникновения соответствующих обстоятельств. Электронные документы, подписанные скомпрометированной ЭЦП с установленной даты прекращения легитимности ЭЦП, аннулируются в порядке, установленном в п.11.9 настоящего Договора.

16.6. Стороны, в случае изменения любых своих юридически значимых данных, необходимых для ведения электронного документооборота, обязуются производить регистрацию данных сведений в системах уполномоченных операторов до выпуска документа, сведения в котором подлежат замене (если технологическим регламентом оператора не установлено иное).

16.7. Стороны обеспечивают хранение электронных документов в течение установленного законодательством РФ срока.

16.8. В случае возникновения споров, разногласий и конфликтов все электронные документы, подписанные ЭЦП и направленные с помощью системы Уполномоченного оператора ЭДО являются неоспоримыми доказательствами. При этом автоматическое подтверждение доставки электронного документа системы Уполномоченного оператора ЭДО считается законным, имеющим юридическую силу и означает, что противоположная Сторона получила указанный электронный документ. Все ссылки на неполучение или получение в искаженном виде считаются ничтожными, если ссылающейся на это Стороной не будет предоставлен документ от Уполномоченного оператора ЭДО, подтверждающий отсутствие спорного документа другой стороны в системе Уполномоченного оператора ЭДО или неполучение документа Стороной, ссылающейся на вышеуказанные обстоятельства.

16.9. В случае невозможности обмена электронными документами любой из Сторон в течение 1 (одного) рабочего дня, в том числе, но не ограничиваясь, по причине отсутствия технической возможности для электронного документооборота, электронный документооборот приостанавливается. Сторона, у которой возникла невозможность электронного документооборота, обязана немедленно известить об этом другую Сторону, а также известить о восстановлении электронного документооборота. С момента получения уведомления о невозможности электронного документооборота до момента получения уведомления о восстановлении электронного документооборота Стороны переходят на обмен документами, оформленными на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью и заверенными печатью организации (при наличии).

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. Пользователь соглашается на получение от Компании звонков, голосовых и SMS- сообщений на контактный номер мобильного телефона, указанный Пользователем, на получение от Компании на указанный Пользователем адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи) сообщений уведомительного характера, содержащих информацию о размере текущей и просроченной задолженности, иную информацию, в т.ч. касающуюся услуг Компании, а также сообщения рекламного характера.

Компания не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Пользователем и (или) получением не уполномоченным на то лицом информации, указанных в настоящем пункте.

17.2. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

17.3. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, с момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за сообщениями (за исключением сообщений Пользователя о прекращении Договора, а также УПД, Актов, отчетных документов, документов о ДТП, страховом случае), направленными по электронной почте, содержащейся в Учетной записи Пользователя, соглашаются с тем, что указанные сообщения являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

Стороны согласовали использование следующих адресов электронной почты:

- со стороны Компании: b2b@delimobil.ru;
- со стороны Пользователя:

17.4. Сообщения, направленные Пользователю на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Компания вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения.

17.5. Пользователь обязуется уведомлять Компанию об изменении места нахождения, контактных номеров телефонов, адреса электронной почты, изменении сведений об уполномоченных выступать от лица Пользователя лицах, изменении реквизитов, иных данных, предоставленных Пользователем Компании; сведений о раскрытии третьим лицам Логина и (или) Кода подтверждения / Пароля, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Кода подтверждения / Пароля в тайне – обратившись в Информационный центр. Компания не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, а также за совершение действий с Учетной записью, если Пользователь не оповестил Компанию об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах, и (или) предоставил Компании неверные данные.

17.6. В случае уступки Компанией прав по настоящему Договору Компания вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора. Уступка Пользователем прав по настоящему Договору третьим лицам не допускается.

17.7. К отношениям Сторон не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ.

17.8. В части, не урегулированной Договором и приложениями к нему, отношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Компания	Пользователь
ПАО «Каршеринг Россия» Адрес: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, 27, строение 1А ОГРН 1237700701534 ИНН 9718236471 КПП 997750001 Банк: ПАО СБЕРБАНК Р/с 40702810538000099551 К/с 30101810400000000225 БИК 044525225	Адрес: ОГРН ИНН КПП Банк: Р/с: БИК:
Кузьмичёв Артем Валерьевич, действующий на основании Доверенности №45 от 05.11.2024г	ФИО:

Приложение № 1 к Оферте о заключении Договора Делимобиль № от г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ТАРИФАХ

Положение о тарифах является неотъемлемой частью документов об использовании Сервиса Делимобиль и устанавливает размеры вознаграждения Компании за услуги, предоставляемые по Договору аренды ТС.

Термины и определения, используемые в Положении о тарифах, определены Сторонами в Договоре Делимобиль. Термины и определения, не раскрытые в настоящем Положении или Договоре Делимобиль, применяются в значении, определенном действующим законодательством.

Условия в отношении определенных Тарифов и Пакетов, их доступность, а также детали условия их применения определяется Компанией и отображаются в Мобильном приложении.

I. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

Обязательство по оплате в соответствии с Тарифным планом возникает по завершении Сессии аренды.

1.1. «ПОМИНУТНЫЙ»

Тарифный план «Поминутный» является основным для всех пользователей Сервиса и применяется ко всем Пользователям, если они не выбрали другой тарифный план в соответствии с правилами и условиями, установленными Положением о тарифах для соответствующего тарифа.

Стоимость использования ТС по тарифному плану «Поминутный» указывается в Мобильном приложении, фиксируется на момент Бронирования и распространяется на Сессию аренды, совершенную из данного Бронирования. В случае завершения Бронирования без аренды ТС расчет стоимости осуществляется заново при очередном Бронировании.

Стоимость аренды по тарифному плану «Поминутный» рассчитывается как произведение цены минуты использования ТС и времени Сессии аренды. Используется как тарификация по умолчанию.

II. ПАКЕТЫ

Компания предусматривает возможность приобретения Пользователем Пакетов. Приобретение пакетов осуществляется посредством их выбора в Мобильном приложении перед бронированием ТС. Обязательство по оплате Пакета возникает при его приобретении. Наличие у Пользователя приобретенного Пакета не исключает право Компании заблокировать Учетную запись Пользователя.

Скидки, снижающие стоимость услуг Сервиса, а также условия, действующие в отношении Тарифных планов, в отношении Пакетов не применяются, за исключением случаев, когда возможность применения таких скидок прямо предусмотрена Пакетом или условиями отдельных акций, в которых прямо предусмотрено их распространение на Пользователей-юридических лиц.

Стоимость Пакетов утверждается Компанией и отображается в Мобильном приложении (актуальные редакции).

1. ПАКЕТ «КОНСТРУКТОР»

1.1. Пакет «Конструктор» (далее в разделе – «Пакет») позволяет Пользователю из предложенных Компанией вариантов выбрать время действия Пакета (дни, часы и т.д.), в течение которого Пользователь может непрерывно арендовать ТС (одна Сессия аренды), и предельно допустимый пробег в течение Сессии аренды.

1.2. Стоимость Пакета динамически определяется Компанией и указывается в Мобильном приложении, фиксируется на момент его приобретения.

1.3. Система расчетов: полная предоплата стоимости Пакета или постоплата в зависимости от условий Договора Делимобиль.

Пакет является единым и не подразумевает разделение его на отдельные минуты. В случае, если Пользователь не использовал все включенные в пакет минуты при использовании выбранного ТС, они не могут быть использованы им в дальнейшем. Если иное не предусмотрено настоящим разделом, компенсация за неиспользованные составляющие Пакета не производится.

1.4. Пользователь выбирает срок действия Пакета среди вариантов, доступных в Мобильном приложении. Пакеты являются срочными (срочный договор аренды).

1.5. Пакет действует в отношении только одной Сессии аренды в отношении только одного ТС, которое выбирается Пользователем до момента начала Сессии аренды.

1.6. В случае, если в период действия Пакета использование выбранного Пользователем ТС стало невозможным вследствие недостатков, при которых эксплуатация ТС запрещена в соответствии с действующим законодательством, и (или) вследствие повреждения ТС, Пользователь обязан прекратить аренду данного ТС и выполнить обязанности по извещению Компании о неисправностях. Оставшееся время использования Пакета не переносится на будущие периоды, оставшаяся стоимость Пакета не компенсируется – за исключением следующих случаев:

1.6.1. Предоставление скидки в размере, эквивалентном полной стоимости Пакета либо предоставление возможности выбрать иное ТС для использования в рамках Пакета с учетом оставшегося времени действия Пакета:

- в случае, если невозможность использования ТС, была выявлена до начала Сессии аренды;
- в случае, если недостатки, влекущие за собой невозможность использования ТС, которые не могли быть выявлены при осмотре ТС перед началом Сессии аренды, были выявлены в течение 30 минут с начала Сессии аренды, при условии, что они не были вызваны действиями (бездействием) Пользователя;
- в случае, если недостатки, которые привели к невозможности использования ТС и возникшее после начала Сессии аренды, не было вызвано действиями (бездействием) Пользователя.

Исключения, предусмотренные настоящим пунктом, не применяются в случае, если Пользователь в течение срока действия Пакета допустил нарушение требований Договора Делимобиль, Договора аренды ТС, приложений к ним.

В случае, если Пользователь выбрал аренду другого ТС, Пакет продолжает действовать в отношении вновь выбранного ТС.

1.6.2. Компенсация, эквивалентная стоимости времени, оставшегося до окончания срока действия Пакета – в случаях, если в результате проверки, проведенной Компанией, было установлено, что использование ТС стало невозможным по причине:

- нарушения в работе программного обеспечения и (или) систем связи, обеспечивающих взаимодействие Пользователя и ТС, а также Пользователя и Компании, возникшие не по вине Пользователя;
- завершения Сессии аренды до окончания действия Пакета в связи с ошибкой на стороне Компании.

В любом случае не может являться основанием для компенсации:

- невозможность использования ТС вызвана недостатками, которые могли быть выявлены при осмотре ТС перед началом Сессии аренды, в т.ч. грязь, отсутствие зарядных устройств, топливных/парковочных карт;
- недостатки, которые не исключают возможность управления ТС, за исключением неисправностей, при которых эксплуатация ТС запрещена в соответствии с действующим законодательством;
- хищение, угон ТС;
- самостоятельное досрочное завершение Сессии аренды Пользователем либо досрочное завершение Сессии аренды Компанией в случае нарушений, допущенных Пользователем;
- перемещение ТС на специализированную (штрафную) стоянку.

1.6.3. Компенсации (возврату) подлежат стоимость Пакета за вычетом стоимости фактического времени аренды ТС, рассчитанной без учета скидки за приобретение Пакета. При предоплате компенсация (возврат) осуществляются в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня обращения Пользователя.

1.7. Начало действия Пакета: Пакет начинает действовать с момента начала Сессии аренды ТС.

1.8. Окончание действия Пакета: истечение срока действия Пакета.

1.9. Превышение максимального пробега ТС, включенного в Пакет, тарифицируется в соответствии с условиями Пакета. Оплата дополнительного пробега списывается после окончания Сессии аренды данного ТС.

1.10. В случае, если Пользователь в момент истечения срока действия Пакета продолжает использовать ТС, к времени превышения применяется тарификация превышения срока действия Пакета, предусмотренная условиями Пакета.

1.11. Пользователь может приобрести новый Пакет только после окончания действующего Пакета.

IV. ОПЦИЯ «ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ»

При подключении опции «Ограничение ответственности» установленный Договором аренды ТС предел взыскания (ограничение ответственности) санкций (убытки, штрафы за повреждение ТС (Таблица штрафов за повреждение ТС)) с Пользователя в пользу Компании по каждому случаю повреждения ТС, предусмотренный п. 7.10 Договора аренды ТС, составляет 0 (ноль) рублей. Исключения, предусмотренные Договором аренды ТС, документами об использовании Сервиса, при которых ограничение ответственности не применяется или применяется частично, остаются неизменными. На категории Эконом, Комфорт, Бизнес, Груз опция «Ограничения ответственности» покрывает 100% убытка, на категории Стиль, Суперстиль опция «Ограничения ответственности» покрывает 50% убытка. Стоимости опции включается в стоимость пакета в размере 20% от его стоимости.

Компания	Пользователь
ПАО «Каршеринг Россия» Адрес: 107023, г. Москва, ул. Электрозаводская, 27, строение 1А ОГРН 1237700701534 ИНН 9718236471 КПП 997750001 Банк: ПАО СБЕРБАНК Р/с 40702810538000099551 К/с 30101810400000000225 БИК 044525225 Кузьмичёв Артём Валерьевич, действующий на основании Доверенности №45 от 05.11.2024г	Адрес: ОГРН ИНН КПП Банк: Р/с: БИК: ФИО:

Приложение № 2 к Оферте о заключении Договора Делимобиль № от г.

Приложение 1 к УПД № _____ от «__» _____ г.

ДЕТАЛИЗАЦИЯ
к Универсальному передаточному документу

«__» _____ 20__ г. г. Москва

Период оказания услуг: _____ - _____

1. ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

№	Дата аренды	Разрешенная зона	ID Пользователя	Наименование Пользователя	ID Поверенного	ФИО Поверенного	Номер телефона Поверенного	ID аренды (при наличии)	Государственный регистрационный знак ТС	VIN ТС	Дата, время начала аренды	Дата, время окончания аренды	Тариф	Стоимость аренды, руб. (без НДС)	Стоимость аренды, руб. (в т.ч. НДС)
Итого, руб.:															

в т.ч. по разрешенным зонам:

Разрешенная зона	Стоимость аренды, руб. (без НДС)	Стоимость аренды, руб. (в т.ч. НДС)

2. УБЫТКИ КОМПАНИИ

2.1. Административные штрафы в связи с нарушениями, допущенными Пользователем (Поверенным), и уплаченные (подлежащих оплате) Компанией, а равно подлежащие возмещению Компанией собственникам ТС:

№	Разрешенная зона	ID Пользователя	Наименование Пользователя	ID Поверенного	ФИО Поверенного	Номер телефона Поверенного	ID аренды (при наличии)	Государственный регистрационный знак ТС	VIN ТС	Дата, время нарушения	Орган, вынесший постановление	Дата, время постановления	Номер постановления	Ст. КоАП РФ	Размер штрафа, руб. (НДС не облагается)	П «А»
Итого, руб.:																

в т.ч. по органам, вынесшим соответствующее постановление, и разрешенным зонам:

Орган, вынесший соответствующее постановление		
Разрешенная зона	Размер штрафа, руб. (НДС не облагается)	Штрафная неустойка «Администрирование», руб. (НДС не облагается)
Орган, вынесший соответствующее постановление		
Разрешенная зона	Размер штрафа, руб. (НДС не облагается)	Штрафная неустойка «Администрирование», руб. (НДС не облагается)

2.2.Иные убытки Компании:

№	Разрешенная зона	ID Пользователя	Наименование Пользователя	ID Поверенного	ФИО Поверенного	Номер телефона Поверенного	ID аренды (при наличии)	Государственный регистрационный знак ТС	VIN ТС	Дата, время события	Содержание события*	Размер убытка, подлежащего возмещению, руб. (НДС не облагается)	Размер убытка, подлежащего возмещению, руб. (НДС не облагается)
Итого, руб.:													

* указывается событие, с которым связывается убыток (например, ДТП, эвакуация, штрафстоянка – с указанием положений Договора).

в т.ч. по событиям и разрешенным зонам:

Содержание события:		
Разрешенная зона	Размер убытка, подлежащего возмещению, руб. (НДС не облагается)	Размер убытка, подлежащего возмещению, руб. (НДС не облагается)

Содержание события:		
Разрешенная зона	Размер убытка, подлежащего возмещению, руб. (НДС не облагается)	Размер убытка, подлежащего возмещению, руб. (НДС не облагается)

3 НЕУСТОЙКА (ШТРАФЫ, ПЕНИ) ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ПОВЕРЕННЫМ) ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

3.1. Штрафы за нарушение Пользователем (Поверенным) договорных обязательств

№	Разрешенная зона	ID Пользователя	Наименование Пользователя	ID Поверенного	ФИО Поверенного	Номер телефона Поверенного	ID аренды (при наличии)	Государственный регистрационный знак ТС	VIN ТС	Дата, время события	Содержание события*	Размер штрафа, руб. (НДС не облагается)	Размер штрафа, руб. (НДС не облагается)
Итого, руб.:													

* указывается событие, с которым связывается штраф (например, нарушение условий Договора – с указанием положений Договора).

в т.ч. по содержанию события и разрешенным зонам:

Содержание события:		
Разрешенная зона	Размер штрафа, руб. (НДС не облагается)	Размер штрафа, руб. (НДС не облагается)
Содержание события:		
Разрешенная зона	Размер штрафа, руб. (НДС не облагается)	Размер штрафа, руб. (НДС не облагается)

3.2. Пени за несвоевременную оплату аренды автомобилей

№	Дата аренды	Разрешенная зона	ID аренды (при наличии)	ID Пользователя	ID Поверенного	Размер просроченной задолженности за аренду автомобиля, руб. (в т.ч. НДС	Дата возникновения просроченной задолженности	Количество дней просрочки платежа	Ставка для начисления пеней, %	Размер начисленных пеней (НДС не облагается)	Размер начисленных пеней (НДС не облагается)
Итого, руб.:											

Пени за несвоевременное возмещение убытков Компании в связи с наложением административных штрафов по нарушениям, допущенным Пользователем (Поверенным) и уплаченных (подлежащих оплате) Компанией, а равно подлежащих возмещению Компанией собственникам ТС:

№	Разрешенная зона	ID аренды (при наличии)	ID Пользователя	ID Поверенного	Орган, вынесший постановление	Дата, время постановления	Номер постановления	Ст. КоАП РФ	Размер неоплаченного штрафа, руб. (НДС не облагается)	Дата возникновения просроченной задолженности	Количество дней просрочки платежа	Ставка для начисления пеней, %	Размер начисленных пеней (НДС не облагается)	Размер начисленных пеней (НДС не облагается)
Итого, руб.:														

3.3. Пени за несвоевременную оплату иных убытков Компании:

№	Разрешенная зона	ID аренды (при наличии)	ID Пользователя	ID Поверенного	Дата, время события	Содержание события*	Размер неоплаченного убытка, подлежащего возмещению, руб. (НДС не облагается)	Дата возникновения просроченной задолженности	Количество дней просрочки платежа	Ставка для начисления пеней, %	Размер начисленных пеней (НДС не облагается)	Размер начисленных пеней (НДС не облагается)
Итого, руб.:												

* указывается событие, с которым связывается убыток (например, ДТП, эвакуация, штрафстоянка – с указанием положений Договора).

3.4. Пени за несвоевременную оплату договорной неустойки, иные платежи

№	Разрешенная зона	ID аренды (при наличии)	ID Пользователя	ID Поверенного	Дата события	Содержание события*	Размер неоплаченного убытка, подлежащего возмещению, руб. (НДС не облагается)	Дата возникновения просроченной задолженности	Количество дней просрочки платежа	Ставка для начисления пеней, %	Размер начисленных пеней (НДС не облагается)	Размер начисленных пеней (НДС не облагается)
Итого, руб.:												

* указывается событие, с которым связывается неустойка (штраф, пени) (например, нарушение условий Договора – с указанием положений Договора).

в т.ч. размер начисленных пеней по разрешенным зонам:

Содержание события:		
Разрешенная зона	Размер пени, руб. (НДС не облагается)	Размер пени, руб. (НДС не облагается)
Содержание события:		
Разрешенная зона	Размер пени, руб. (НДС не облагается)	Размер пени, руб. (НДС не облагается)

Компания			
Публичное	акционерное	общество	«Каршеринг Россия»
(должность)			
/			

Форма утверждена

Компания	Пользователь
ПАО «Каршеринг Россия» Адрес: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, 27, строение 1А ОГРН 1237700701534 ИНН 9718236471 КПП 997750001 Банк: ПАО СБЕРБАНК Р/с 40702810538000099551 К/с 30101810400000000225 БИК 044525225	Адрес: ОГРН ИНН КПП Банк: Р/с: БИК:
Кузьмичёв Артем Валерьевич, действующий на основании Доверенности Доверенности №45 от 05.11.2024г	
	ФИО: