

От: Алексей Сагдаков <alex@chkz-msk.ru>
Отправлено: 1 апреля 2025 г. 11:01
Кому: ЧКЗ Столица; Сервисная служба ЧКЗ; info@shellrockk.ru
Тема: Письмо ООО "ШЕЛЛРОКК" № 109 от 26.03.2025 о неисправности
Вложения: № 254 от 01.04.25 ШЕЛЛРОКК.pdf; Договор 768сб от 08.08.2023 подписанная копия (после исправления спец.).pdf

Добрый день!

В ответ на Ваше письмо №109 от 26.03.2025 г. сообщаем, что Ваш запрос на предоставление услуг в рамках гарантийных обязательств не может быть удовлетворен, в связи с тем, что срок действия гарантийных обязательств составляет 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, данный срок истек 04.03.2025 г., согласно условиям договора (№768сб от 08.08.2023г.) П 4, п.п. 4.1.:

«Продавец гарантирует соответствие Товара требованиям технических условий при соблюдении Покупателем условий эксплуатации, транспортирования и хранения. Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с момента пуска Товара в эксплуатацию, при условии, что наработка не превысила 4200 часов.»

Также обращаем внимание, на следующие предписания руководства к эксплуатации по соблюдению надлежащих условий эксплуатации:

Пункт 2.1 Общие указания

Проходы должны обеспечивать возможность обслуживания КУ и быть не менее 1500 мм, а расстояние между КУ и стенами, до их выступающих частей, не менее 1000мм.

На компрессорных установках ДЭН-75Ш+ №13178; 13179 стоит запрет на запуск при отрицательных температурах, поэтому в зимнее время перед пуском оборудования, необходимо некоторое время для его нагрева. В неработающих установках поддержание положительной температуры внутри капота не предусмотрено заводом-изготовителем.

Согласно руководству по эксплуатации каждые 50 м/ч необходимо проводить планово- предупредительный осмотр ременной передачи, проверять крепление узлов и деталей, включая крепление воздушной заслонки к оси, и при необходимости подтянуть.

Ошибки А:2816; А:2826; Е:0821 – сигнализируют о том, что компрессорные установки отключались от сети питания.

Ошибка Е:0010 – аварийная остановка, нажата кнопка аварийной остановки.

Ошибка Е:0129; А:0129 – Высокая выходная температура компрессора.

Ошибка А:4819 – Срок проведения технического обслуживания (наработка более 2000 м/ч) Ошибка А:0085 – Превышено число допустимых запусков электродвигателя компрессора.

Ошибка Е:0080 – Ошибка двигателя, сработало тепловое реле.