

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Светодиодный светильник:

МОДЕЛЬ СОЮЗ -/..... -67 (.....) Серийный номер:
--

Светильник изготовлен и принят в соответствии с требованиями технической документации (ТУ 3461-001-45598615-2014) и признан годным для эксплуатации.

Инженер ОТК:

Дата производства:

Изготовитель: ООО «НПО «СОЮЗ»

Россия, 624091, Свердловская область, г.Верхняя Пышма

Тел./факс: 8 800 551 39 79

www.npo-soyuz.ru

info@npo-soyuz.ru

Декларация о соответствии ЕАЭС №RU Д-RU.АЖ49.В.14010/20

Сертификат соответствия РОСС RU С-RU.НР15.Н07297/20



Низковольтный светодиодный светильник СОЮЗ

Руководство по эксплуатации

(совмещенное с гарантийным талоном)





В настоящем Руководстве по эксплуатации (РЭ) приведены сведения о назначении, основные технические характеристики, указания по применению и монтажу, правила транспортирования и хранения, а также другие сведения, необходимые для правильной эксплуатации низковольтного светодиодного светильника серии СОЮЗ (далее светильник).

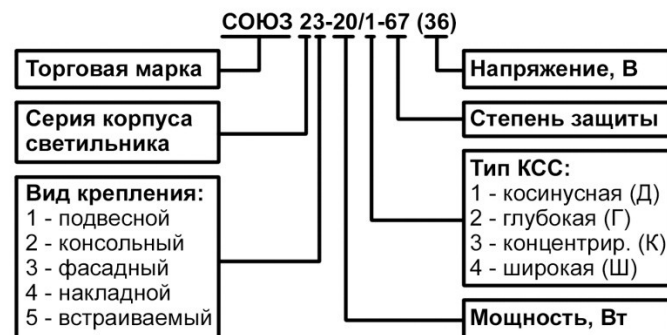
1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Низковольтные светильники серии СОЮЗ предназначены для работы от аккумуляторов, систем с применением солнечных батарей, ветрогенераторов и иных сетей постоянного тока с напряжением 12В, 24В или переменного тока с напряжением 36В. Области применения – освещение магистралей, улиц, дорог, площадей, мостов, тоннелей, дворов, складов, производств. Незаменимы в местах, где требуется экономия электроэнергии и высокая надежность. Светильники обладают такими качествами, как: отсутствие стробоскопического эффекта, устойчивость к вибрациям, вандалоустойчивость, широкий диапазон рабочих температур, малое время выхода на рабочий режим, высокий уровень влагозащиты.

2. КОМПЛЕКТНОСТЬ

№ п.п.	Наименование	Количество
1	Светильник светодиодный	1
2	Комплект монтажных частей	1
3	Руководство по эксплуатации (совмещенное с гарантийным талоном)	1
4	Упаковка	1

3. МАРКИРОВКА



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель!

Данным гарантийным талоном компания ООО «НПО «СОЮЗ» подтверждает отсутствие каких-либо дефектов в купленном Вами светильнике и обязуется обеспечивать бесплатный ремонт и замену вышедших из строя элементов в течение всего гарантийного срока, который продлевается на время нахождения изделия в сервисном центре. Однако компания ООО «НПО «СОЮЗ» оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в случае несоблюдения изложенных ниже условий гарантии. Условия гарантии действуют в рамках закона «О защите прав потребителей» и регулируются законодательством РФ.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Гарантийное обслуживание производится только в авторизованных сервисных центрах, путем ремонта или замены светильника с аналогичными потребительскими качествами.
 2. Транспортировка светильника до сервисного центра осуществляется за счет Покупателя.
 3. На гарантийный ремонт принимается светильник, не имеющий механических повреждений, при наличии гарантийного талона.
 4. Светильник принимается на гарантийный ремонт в упаковке, которая обеспечивает сохранность комплектующих при транспортировке.
 5. Утраченный гарантийный талон не восстанавливается. В случае потери гарантийного талона гарантийный период составляет 12 месяцев с даты выпуска светильника (согласно закону «О защите прав потребителей»).
 6. Гарантийный срок эксплуатации светильника составляет 5 лет со дня продажи покупателю, но не более 70 месяцев со дня выпуска предприятием-изготовителем.
 7. При несоблюдении правил хранения и транспортировки организациями-посредниками предприятие-изготовитель не несет ответственности перед конечными покупателями за сохранность и качество продукции.
- Для обеспечения безотказной надежной работы необходимо соблюдать правила установки и эксплуатации светильника, изложенные в руководстве по эксплуатации, а также принять во внимание следующие рекомендации:
1. При покупке светильника требуйте у организации-продавца проверку комплектности и работоспособности светильника в Вашем присутствии.
 2. Обратите внимание на наличие даты продажи, печати и подписи продавца.
 3. Внимательно изучите приведенную в гарантийном талоне информацию.
 4. Сохраняйте гарантийный талон на период гарантийного срока эксплуатации светильника.
 5. При появлении неисправностей светильника обратитесь в отдел гарантийного обслуживания.

Гарантийные обязательства аннулируются, если:

1. Серийный номер светильника, указанный в гарантийном талоне, не соответствует серийному номеру самого светильника.
2. Светильник эксплуатировался с нарушением требований, указанных в руководстве по эксплуатации.
3. Светильник вышел из строя по вине покупателя (вследствие механических повреждений, воздействия химических веществ, самостоятельного ремонта).

Сервисный центр гарантийного ремонта: тел. 8 800 551 39 79 service@npo-soyuz.ru



11. ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ НЕИСПРАВНОСТИ

При возникновении различных неисправностей в работе оборудования рекомендуем Вам до обращения в сервисную службу выполнить следующие действия:

1. Проверить правильность подключения оборудования согласно п.8 настоящего руководства по эксплуатации.
2. Проверить подключение оборудования к сети.
3. Проверить соответствие напряжения сети требуемому значению.

Если данные действия не привели к устранению неисправности, рекомендуем Вам обратиться в сервисную службу.

Внимание!

Дополнительного обслуживания светильника не требуется!

12. СРОК СЛУЖБЫ И ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

1. Срок службы светильника составляет не менее 20 лет работы.
2. Гарантийный срок эксплуатации светильника указан в гарантийном талоне, являющемся неотъемлемой частью настоящего РЭ.
3. Изготовитель гарантирует соответствие светильника требованиям конструкторской документации при соблюдении условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.
4. Прочие условия гарантийного обслуживания светильника изложены в гарантийном талоне, являющемся неотъемлемой частью настоящего РЭ.
5. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию светильника, не ухудшающие технические характеристики светильника.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Материал корпуса	алюминий
Антикоррозийная защита корпуса	полимерное покрытие
Степень защиты от внешних воздействий	IP67
Класс защиты от поражения электрическим током	I
Климатическое исполнение	УХЛ 1
Температура окружающей среды, °С	от -60 до +45
Класс энергетической эффективности	A
Температура цвета, К	5000
Индекс цветопередачи не менее	80
Тип светодиодов с первичной оптикой	CREE

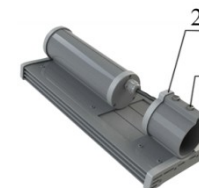
5. КОМПЛЕКТ МОНТАЖНЫХ ЧАСТЕЙ

Подвесное исполнение



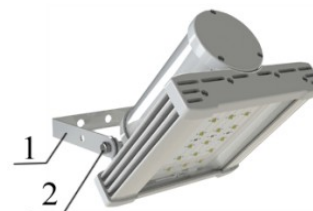
- 1 – скоба подвесная
2 – саморез 5,5x19

Консольное исполнение



- 1 – болты М6
2 – крышка узла крепления

Фасадное исполнение



- 1 – кронштейн фасадного крепления
2 – болт М6 + гроверная шайба

Встраиваемое исполнение



- 1 – рамка накладная
2 – саморезы 5,5x19

6. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

1. К установке светильника допускается персонал, ознакомленный с содержанием данного РЭ и имеющий квалификационную группу по электробезопасности. При установке светильника необходимо соблюдать общие правила устройства электроустановок ПУЭ.
2. Работы по установке, демонтажу и обслуживанию светильника должны выполняться только при отключенной электрической сети.
3. Запрещается эксплуатация светильника без защитного заземления.

7. УСТАНОВКА и ПОДКЛЮЧЕНИЕ СВЕТИЛЬНИКА

1) Закрепить светильник на месте установки.

2) Подключение светильника необходимо осуществлять в соответствии с перечисленными ниже указаниями:

- а) убедиться, что сетевой провод не имеет напряжения;
- б) подключить через клеммники провода внешнего источника питания к проводам светильника по следующей схеме:

- светильники на постоянное напряжение (12В, 24В):

черный провод – МИНУС, красный провод – ПЛЮС;

- светильники на переменное напряжение (36В):

синий провод – фаза, коричневый провод – ноль, желто-зеленый провод – заземление.

- 3) убедиться в надежности соединения клеммника;
- 4) включить в сеть.

Требуемый класс пылевлагозащиты подключения светильника должен соответствовать IP светильника!

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Периодически необходимо осуществлять техническое обслуживание светильника:

- 1) производить визуальный осмотр светильника на наличие механических повреждений;
- 2) проверять надежность крепления светильника, при необходимости производить дозатяжку крепежных элементов согласно п.7 РЭ;
- 3) проверять надежность подключения светильника к электрической сети, при необходимости проводить ревизию соединения согласно п.8 РЭ;
- 4) при сильном загрязнении производить чистку корпуса светильника сжатым воздухом, либо струей воды без применения чистящих средств.

Внимание!

Дополнительного обслуживания светильника не требуется!

9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

1. Светильник транспортируется в штатной транспортной упаковке любым видом транспорта при условии защиты его от механических повреждений и непосредственного воздействия атмосферных осадков.

2. Светильник в упаковке и без нее допускается к хранению на стеллажах в закрытых сухих помещениях, в условиях, исключающих воздействие на них нефтепродуктов и агрессивных сред, на расстоянии не менее одного метра от отопительных и нагревательных приборов.